

**Районное муниципальное бюджетное  
учреждение  
«Комплексный центр социального  
обслуживания населения»**

Финансовое управление

Управление экономики

Первомайская ул., д. 48, пгт Шушенское,  
Красноярский край, 662710  
Тел. (8-39139)3-28-51,  
Факс: (8-39139)3-17-60  
e-mail: [uszn59@mail.ru](mailto:uszn59@mail.ru)

ОКПО 78453731 ОГРН 1052442010081  
ИНН/КПП 2442010457/244201001

«26» января 2018 г. N \_\_\_\_\_  
На № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

**Пояснительная записка  
к отчету о выполнении муниципального задания**

РМБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения» оказывает муниципальные услуги:

– социальное обслуживание граждан пожилого возраста и инвалидов, нуждающихся в постоянной и временной посторонней помощи и в связи с частичной или полной утратой возможности самостоятельно удовлетворять свои основные жизненные потребности, а также отдельных категорий граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации;

– социальное обслуживание детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей, безнадзорных детей, организация и обеспечение отдыха и оздоровления детей.

Потребителями муниципальной услуги в РМБУ «КЦСОН» являются граждане пожилого возраста (женщины старше 55 лет, мужчины старше 60 лет), инвалиды, одинокие (одиноко проживающие) супружеские пары, граждане, находящиеся в трудной жизненной ситуации, семьи, оказавшиеся в трудной жизненной ситуации, несовершеннолетние дети в возрасте до 18 лет, находящиеся в социально-опасном положении, дети, попавшие в трудную жизненную ситуацию, семьи, оказавшиеся в трудной жизненной ситуации, в которых эти дети воспитываются.

Для эффективной реализации социального обслуживания, функционируют 10 структурных подразделений, которые представляют следующие виды услуг:

- социально-бытовые, социально-медицинские, социально-психологические, социально-педагогические, социально-экономические, социально-правовые.

Показателями качества по муниципальной услуге социальное обслуживание граждан пожилого возраста и инвалидов, нуждающихся в постоянной и временной посторонней помощи и в связи с частичной или полной утратой возможности самостоятельно удовлетворять свои основные

жизненные потребности, а также отдельных категорий граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации являются:

1. Укомплектованность учреждения специалистами основного профиля, специализирующихся на оказании муниципальных услуг (100 баллов);
2. Наличие обоснованных претензий (жалоб) со стороны потребителей муниципальных услуг, это отсутствие поступающих жалоб – 100% (отсутствие жалоб - 100 баллов, единичные нарушения – 95 баллов; наличие штрафа – 90 баллов);
3. Наличие предписаний надзорных органов режимного характера – 100% (отсутствие нарушений – 100 баллов; единичные нарушения – 95 баллов, наличие штрафа – 90 баллов).

Расчет оценки выполнения муниципального задания по показателю, характеризующему качество по муниципальной услуге, установленному муниципальным заданием:

$$K_1 = 100+100+100/3$$

$$K_1 = 100\%$$

Анализ оценки выполнения муниципального задания по показателю, характеризующему качество муниципальной услуги, показало, что муниципальное задание выполнено на 100%.

Показатели объема по муниципальной услуге:

За 12 месяцев 2015 года количество получателей Человек (без повторных обращений) составило 3863 (чел).

Расчет оценки выполнения муниципального задания по показателям, характеризующим объем выполнения *муниципальной услуги*:

$$K_2 = 3863/3897 * 100\%$$

$$K_2 = 99,13\%$$

Анализ оценки выполнения муниципального задания по показателям, характеризующим объем по муниципальной услуге за 12 месяцев 2015 года показывает, что муниципальное задание выполнено на 99,13%.

Итоговая оценка выполнения муниципального задания *для муниципальной услуги*:

$$OЦ_{итоговая} = (100+99,13)/2$$

$$OЦ_{итоговая} = 99,57\%$$

Муниципальное задание по муниципальной услуге за 12 месяцев 2015 года в целом выполнено.

Показателями качества по муниципальной услуге социальное обслуживание детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей, безнадзорных детей, организация и обеспечение отдыха и оздоровления детей являются:

1. Укомплектованность учреждения специалистами основного профиля, специализирующихся на оказании муниципальных услуг (100 баллов);
2. Наличие обоснованных претензий (жалоб) со стороны потребителей муниципальных услуг, это отсутствие поступающих жалоб – 100% (отсутствие жалоб - 100 баллов, единичные нарушения – 95 баллов; наличие штрафа – 90 баллов);
3. Наличие предписаний надзорных органов режимного характера – 100% (отсутствие нарушений – 100 баллов; единичные нарушения – 95 баллов, наличие штрафа – 90 баллов).

Расчет оценки выполнения муниципального задания по показателю, характеризующему качество по муниципальной услуге, установленному муниципальным заданием:

$$K_1 = 100+100+100/3$$

$$K_1 = 100\%$$

Анализ оценки выполнения муниципального задания по показателю, характеризующему качество муниципальной услуге, показало, что муниципальное задание выполнено на 100%.

Показатели объема по муниципальной услуге:

За 12 месяцев 2015 года количество получателей Человек (без повторных обращений) составило 206 (чел).

Расчет оценки выполнения муниципального задания по показателям, характеризующим объем выполнения *муниципальной услуги*:

$$K_2 = 206/113 * 100\%$$

$$K_2 = 182,30\%$$

Анализ оценки выполнения муниципального задания по показателям, характеризующим объем по муниципальной услуге за 12 месяцев 2015 года показывает, что муниципальное задание выполнено на 182,30%.

Итоговая оценка выполнения муниципального задания *для муниципальной услуги*:

$$OЦ_{итоговая} = (100\% + 182,30\%) / 2$$

$$OЦ_{итоговая} = 141,15\%$$

Муниципальное задание по муниципальной услуге за 12 месяцев 2015 года выполнено.

**Вывод:** Муниципальное задание по всем муниципальным услугам признано в целом выполненным.

Информирование о муниципальных услугах осуществлялось на сайте учреждения <http://shush-cson.bdu.su/>, министерства социальной политики.

На здании учреждения размещена вывеска с полным наименованием и режимом работы.

Перечень основных и дополнительных муниципальных услуг, оказываемых учреждением, характеристика и стоимость услуг, наименование государственных (национальных) стандартов, график работы, «Книга отзывов и предложений», и другая информация о работе и порядке оказания муниципальных услуг размещены на информационных стендах учреждения.

Директор РМБУ «КЦСОН»



Т.М. Самойленко