**Отчет по итогам деятельности РМБУ «КЦСОН» за 2015 год.**

С 01.01.2015 года вступили в силу федеральный закон от 28.12.2013 г. №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», изменивший подходы к социальному обслуживанию на категориальном и понятийном уровне, и ряд региональных нормативно-правовых актов, детализирующий организацию, процедуру и процесс предоставления социальных услуг населению

На протяжении всего существования Центра неоднократно менялся правовой статус и структура учреждения, расширялись его функции, но неизменным остается качество и своевременность предоставления помощи нуждающимся гражданам нашего района.

 За прошедший период специалистами центра оказано услуг 235054 услуг, обслужено 4800 чел., количество получателей составило 4069.

За время работы центра, в нем сложился высококвалифицированный, сплоченный, дружный коллектив. На 31.12.2015 г. в учреждении трудится **151** сотрудник, из них **73** социальных работника, из которых 41 человек предоставляют услуги на селе. Комплексным центром социальные услуги предоставляются в пгт. Шушенское и в 24 населенных пунктах Шушенского района.

В структуре центра десять структурных подразделений: три отделения социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов; отделение социально-медицинского обслуживания на дому; отделение срочного социального обслуживания; социально-реабилитационное отделение для граждан пожилого возраста и инвалидов; отделение дневного пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов; отделение психолого-педагогической помощи; отделение дневного пребывания несовершеннолетних; отделение участковой социальной службы.

Особое внимание в структуре центра занимают отделения социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов. Целью надомного обслуживания является создание условий, при которых любой человек имел бы возможность дольше оставаться в привычном социальном окружении. Данная форма социального обслуживания, на сегодняшний момент, очень востребована.

 Количество оказанных услуг тремя отделениями социального обслуживания на дому составило 158133, количество оказанных услуг отделением соц. медицинского обслуживания на дому 42104. Количество получателей услуг тремя отделениями социального обслуживания на дому составило 532 человек, отделением соц. медицинского обслуживания на дому 79 человек.

Работники отделений социального обслуживания на дому стараются оказывать пенсионерам любую помощь, в которой они нуждаются. Для многих пенсионеров социальный работник стал близким и родным человеком, которому они доверяют, на которого надеются, ждут помощи. Многочисленные благодарственные отзывы пожилых людей, находящихся на надомном социальном обслуживании, говорят о том, что социальные работники добросовестно выполняют свои профессиональные обязанности.

Проводимый систематический мониторинг удовлетворенности получателей полнотой и качеством предоставляемых социальных услуг, отделениями социального обслуживания на дому показал, что 99,0 % клиентов отделений удовлетворены качеством услуг и работой социальных работников.

Есть в центре и то место, где пожилые люди и инвалиды укрепляют свое здоровье и обретают душевное равновесие. Это **социально-реабилитационное отделение** здесь наши дорогие пожилые граждане и инвалиды забывают про свой возраст, болезни и невзгоды. В отделении, оборудованном кабинетами массажа, физиотерапии, залом для занятий физкультурой, сенсорной комнатой, успешно решаются вопросы социальной, медицинской и психологической реабилитации. Именно здесь проводятся основные социально-реабилитационные мероприятия. Специалист по социальный работе принимает участие в работе выездных заседаний медико-социальной экспертизы филиала №36, 37 ФГУ «Главное бюро медико-социальной экспертизы по Красноярскому краю», поэтому уже при освидетельствовании даются консультации о порядке разработки ИПР, реализации полученных рекомендаций, о механизме предоставления льгот, выдается памятка с маршрутом реализации основных мероприятий социального раздела ИПР, обновляются сведения об инвалидности в базе данных.

На основе анализа, полученных ИПР, определяются группы инвалидов, нуждающихся в тех или иных реабилитационных услугах. В ходе посещения отделения для каждого инвалида разрабатывается индивидуальный реабилитационный маршрут, даются рекомендации по бытовой адаптации, режиму труда и отдыха, по питанию, здоровому образу жизни. По мере необходимости проводится курс (21 день) социально-медицинских мероприятий, состоящих из консультаций по всем вопросам реабилитации, занятий с психологом, лечебной гимнастики с индивидуальным подбором упражнений для каждого пациента; занятий адаптивной физической культурой; занятий в тренажерном зале, массажа и физиотерапии по медицинским показаниям. Медицинская деятельность, осуществляемая в отделении, лицензирована.

Количество оказанных услуг социально реабилитационным отделением составило 22021. Количество получателей услуг социально реабилитационным отделением 297 человек.

В последние годы среди инвалидов наблюдается рост интереса к социально-психологическим услугам. Получение инвалидности ставит человека в психологически особые жизненные условия, связанные с резким снижением способности удовлетворения потребностей, возможности самореализации, что требует помощи психолога. Кроме этого растет количество рекомендаций на данную услугу и инвалидам, страдающим психическими заболеваниями. В структуре инвалидности района данная группа занимает 4 место по численности (282чел.). Все это требует усиления возможностей психологической службы. **Сенсорная комната** не только способствует достижению релаксации, но и позволяет активизировать различные функции центральной нервной системы, стимулирует все сенсорные процессы; создает положительный эмоциональный фон и помогает преодолеть нарушения в эмоционально-волевой сфере. В результате чего, в зависимости от поставленных задач, сеансы в сенсорной комнате можно рассматривать как самостоятельную реабилитационную процедуру, способ подготовки к другим социально-психологическим мероприятиям, а так же и как средство оптимизации реабилитационного процесса.

Одной из основных проблем социально-бытовой адаптации, особенно тяжело больных лиц, является своевременное **обеспечение техническими средствами реабилитации**.На сегодняшний день лица, нуждающиеся в технических средствах, могут их получить по федеральному и краевому перечням, но в реальности не все так просто. Порядок получения достаточно сложный и растягивается до полугода. Такое положение, конечно, не устраивает больного человека, ведь ему важна своевременная помощь. Для решения этой проблемы по инициативе УСЗН в РМБУ «КЦСОН» в 2010 году открыт кабинет технических средств реабилитации (кабинет – модуль), где наглядно продемонстрированы технические средства, которые можно получить по федеральному и краевому перечню: коляски, ходунки, матрацы, роляторы и др. На базе этого кабинета можно подобрать необходимое оборудование, научиться пользоваться им, взять ТСР в прокат за незначительную плату до получения технических средств по линии фонда социального страхования или в экстренных ситуациях.

Количество людей обратившихся за консультацией в пункт проката ТСР 58 человек. Пунктом проката ТСР принято 11 заявлений по Краевому перечню . Пунктом проката ТСР выдано 43 справки о среднедушевом доходе семьи . На прокат за техническими средствами реабилитации обратились 108 получателей социальных услуг.

Прокатный фонд кабинета составляет 18 единиц.

Таким образом, организация кабинета-модуля позволила создать условия для проведения на базе комплексного центра социального обслуживания мероприятий по социально-бытовой адаптации инвалидов.

В рамках реализации краевой программы «Доступная среда для инвалидов на 2011-2013г.» отделение получило различные тренажеры, электрическую беговую дорожку, велотренажеры, силовой тренажер, массажное кресло, которое выполняет пальчиковый роликовый, постукивающий, вибрационный массаж, благодаря которым снимается напряжение и улучшается общее состояние.

За период функционирования в учреждении тренажерного зала (зал ЛФК) инструктором по адаптивной физкультуре была проведена большая работа: инвалиды приняли участие во многих соревнованиях различного уровня (районных, краевых): «XXVI Открытая летняя спартакиада Красноярского края среди лиц с поражением опорно-двигательного аппарата, посвященная 70-летию Победы в Великой Отечественной войне», «Краевой фестиваль адаптивного спорта», турнир по шашкам и шахматам, «Спартакиада ветеранов и пенсионеров», «Кросс нации 2015», «Стартуют все».

Решать такие проблемы пожилых людей, как одиночество, замкнутый образ жизни помогает отделение дневного пребывания граждан пожилого возраста. Главная задача о**тделения дневного пребывания** – обеспечение общения пожилых людей и инвалидов, их активного образа жизни. Как вид полустационарного социального обслуживания, отделение включает в себя социально-бытовое и социо-культурное обслуживание пожилых людей, организацию их досуга и отдыха.

Количество оказанных услуг отделением дневного пребывания 8895. Количество получателей услуг отделения дневного пребывания 220 человек.

              Все актуальнее становится работа по дополнительному образованию и информированию старшего поколения. Большинство пенсионеров не имеют возможность выписывать периодическую печать, отслеживать меняющиеся нормы законодательства, а часто им просто не хватает общения. Поэтому человеку зачастую негде почерпнуть новые знания в современной и доступной для них форме. Для этого при клубе «Вдохновение» и был создан **Университет «третьего возраста».** Цель его – привлечение представителей старшего поколения к активной жизни в обществе, создание условий для приобретения пожилыми людьми новых знаний, проявления творческой активности и самореализации, содействие самоутверждению личности на новом возрастном этапе. «Студенты» посещают занятия на факультетах «Истории и краеведения», «Правовых знаний», «Активного долголетия», «Сад и огород», «Финансовая грамотность» и т.д.

Расписание занятий составлено так, чтобы слушатели могли посещать разные факультеты. Разнообразна тематика занятий, используются различные формы их проведения: лекции, семинары, тренинги, беседы, практические занятия. Для восприятия информации применяются современные мультимедийные средства. В среднем за год обучение в рамках образовательной программы проходят 224 пенсионера.

Сегодня информационно-коммуникативные технологии вносят принципиальные, фундаментальные изменения в социальную и частную жизнь людей. В отделении в рамках образовательной программы для граждан пожилого возраста и инвалидов регулярно проводятся занятия в компьютерном классе. Обучение пожилых людей и людей с ограниченными возможностями компьютерной грамотности позволяет упростить получение государственных услуг пожилыми людьми и инвалидами и расширить круг общения с родственниками. Два пенсионера приняли участие во Всероссийском конкурсе "Спасибо интернету 2015".

За 2015 г. в компьютерном классе обучение прошли 106 человек.

На базе отделения дневного пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов вот уже много лет продолжается работа клубов: «Вдохновение» клуб любителей поэзии, «Музей старых вещей и Театр воспоминаний», все мероприятия, проводимые в рамках клубной деятельности, направлены на повышение самооценки пожилых граждан, повышение общего эмоционального фона.

Одним из приоритетных направлений реализации стратегической цели до 2020 года обозначено***повышение эффективности социальной поддержки семей, имеющих детей****:* обеспечение отдыха и круглогодичного оздоровления детей из многодетных семей, детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, детей-инвалидов; осуществление мероприятий, направленных на улучшение демографической ситуации в крае, повышение социального престижа материнства и статуса многодетных семей; укрепление системы социальной защиты семьи с целью профилактики семейного неблагополучия и предупреждения социального сиротства.

Сегодня в Шушенском районе проживают более 4 тыс. семей с детьми, в них детей 6993, семей с детьми инвалидами 161 в них 164 ребенка инвалида, 5 семей несовершеннолетних родителей в них 5 детей, многодетных семей 551 в них 1847 детей, семьи где оба или единственный родитель-инвалиды -19 в них 28 детей.

Социально демографическая политика края по поддержке семей с детьми, способствует росту численности детского населения в районе. За последние годы, на территории Шушенского района стабилизировался показатель рождаемости. Однако в 2015 году динамика рождаемости вновь получила отрицательный показатель.

 В 2011 году родилось 425 детей , а в 2015 году 400 детей.

 Успешно прошла ***акция «Помоги пойти учиться***», в условиях которой помощь в подготовке к школе получили 439 малообеспеченных семей, в которых 810 детей. Сумма оказанной помощи составила 1 387,6 т. р.

 Одним из ведущих направлений в работе управления и РМБУ «КЦСОН» в части улучшения положения детей, является организация и проведение отдыха и оздоровления детей из малообеспеченных семей, нуждающихся в заботе государства.

 В 2015 году из Краевого бюджета было выделено 164 путевки в загородные лагеря и 169 путевок в санаторий «Тесь».

 Количество путевок, выделенных министерством социальной политики, позволяет на 100% удовлетворить нуждаемость малообеспеченных категорий семей с детьми в данном виде помощи.

 В целом системой отдыха и оздоровления по линии социальной защиты населения охвачено 500 детей.

В перечень работы специалистов отделения психолого – педагогической помощи РМБУ «КЦСОН» входит:

* Учет семей, воспитывающих детей – инвалидов, формирование личных дел. На 31.12.2015 года ***зарегистрировано 166 семей, в которых 168 детей – инвалидов;***
* Участие в заседании детской МСЭ, консультирование родителей ;
* Заполнение ИПР о выполнении рекомендаций МСЭ***;***
* Прием документов и формирование дел для получения ЕДВ родителям, осуществляющим воспитание и обучение детей – инвалидов на дому 59 ***дел);***
* Формирование списков детей, с отклонениями в умственном и физическом развитии и предоставление их в УО для бесплатного посещения ДДОУ- ***22 ребенка***;
* Обеспечение путевками детей – инвалидов в санатории края ***27 путевок***;
* Организация и проведение Декады инвалидов, вручение Новогодних подарков;
* Оказание различных видов помощи и услуг семьям, воспитывающим детей - инвалидов.

Такой спектр деятельности позволяет ежегодно ***охватить различными видами помощи и услуг 100% семей с детьми – инвалидами.***

 На должном уровне требований развивается патронажное обслуживание (сопровождение) семей, воспитывающих детей-инвалидов***. В 2015 году разработано 76 индивидуальных Маршрутов реабилитации. 12 семей зарегистрированы в управлении пользователями по технологии «Личный кабинет.*** Кроме того, патронаж семей, воспитывающих детей – инвалидов осуществляется и в рамках «Дня управления», по специальному графику.

Одним из приоритетных направлений в реализации стратегической цели социальной защиты населения Красноярского края является профилактика семейного неблагополучия и предупреждение социального сиротства. С целью обеспечения эффективности работы в системе ведется учет и оптимизация банка данных о несовершеннолетних и их семьях, находящихся в социально – опасном положении.

**Динамика банка данных за два сравнительных периода**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Январь**  | **Июль**  | **Декабрь** |
| **2015 год:** 34/77 | 30/62 | 26/51 |

 Планомерно осуществляется комплекс мер, направленных на снижение численности семей, находящихся в социально – опасном положении, в том числе:

* Патронаж семей, находящихся в зоне особого внимания - ***отработано 113 случаев.***
* Участие в межведомственных рейдах в неблагополучные семьи и по местам скопления молодежи и торговым точкам спиртными напитками. ***Проведено 40 рейдов, обследовано 406 семей*** и ***соответственно 13 рейдов, выявлено 10 случаев продажи несовершеннолетним спиртных напитков***;
* Участие в работе Координационного Совета при администрации района по реализации ИПР на несовершеннолетних, находящихся в СОП ***(ежемесячно);***
* Оказание различных видов помощи и услуг ***(100% охват семей, находящихся в социально – опасном положении).*** В случаях когда профилактическая работа с семьями не дает результатов и в семье складывается ситуация угрожающая нормальной жизнедеятельности ребенка он помещается в социально реабилитационный центр (с.Ермаковское), который обеспечивает проживание и социальную реабилитацию несовершеннолетних, оказавшихся в трудной жизненной ситуации и нуждающихся в экстренной социальной помощи государства.

Работа специалистов отделения дневного пребывания несовершеннолетних была направлена на реализацию программ социальной реабилитации несовершеннолетних из семей, находящихся в трудной жизненной ситуации и социально опасном положении. За 2015 год в отделении дневного пребывания несовершеннолетних прошли курс реабилитации 139 детей. Специалисты отделения обеспечивали пребывание несовершеннолетних, включение их в учебную, трудовую, познавательную, досуговую деятельность.   Основной акцент в работе специалистов был сделан на решение проблем социально-психологического и социально-педагогического характера, в том числе: коррекцию   негативного поведения и формирование модели конструктивных отношений; на снятие у детей последствий психотравмирующих ситуаций; нервно-психической напряженности; на формирование навыков общения; на обучение правильному поведению  в быту и общественных местах

 Специалистами ОДП несовершеннолетних было оказано: социально-экономических-4913 услуг, психологических-1139 услуг, педагогических-1857 услуг, культурно-массовых -1617 услуг.

Наряду с коррекционными мероприятиями для несовершеннолетних, оказывалась социально-психологическая помощь и их родителям. Занятия, проводимые психологами, были  направлены на снятие кризисных состояний, на отработку новых приемов и способов поведения, на нормализацию детско-родительских отношений.

         По завершении реабилитационного процесса социальным консилиумом оценивалась эффек­тивность проведенных мероприятий, и определялись основные направления оказания  дальнейшей реабилитационной помощи несовершеннолетнему.

***Образовательная деятельность.***

 Одним из важных направлений деятельности специалистов учреждения является формирование и реализация ведомственных программ. Программа по повышению профессионального уровня специалистов по социальной работе участковой службы позволяет поднять уровень подготовки специалистов в области психолого – педагогических знаний, профилактики эмоционального выгорания, усовершенствования умений и навыков работы с клиентами различных категорий населения.

Занятия по ***Программе «Школа для родителей»*** способствовали налаживанию и выстраиванию отношений в конфликтных, семьях, получению знаний по вопросам воспитания и обучения детей, повышению ответственности родителей за воспитание детей. В 2015 году прошло 9 занятий, в которых приняло участие более 130 семей.

Для создания единого информационного пространства, обеспечения доступности и открытости деятельности Центр в декабре 2013 года был создан сайт РМБУ «Комплексного центра социального обслуживания населения» www.shush-cson.bdu.su.

Информация, размещенная на сайте, предоставлена с учетом профессиональной специфики деятельности нашего учреждения и ориентирована:

- на реализацию приоритетных направлений социальной политики в отношении социально-уязвимых категорий населения;

- на защиту интересов граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации;

- на обеспечение граждан качественными и доступными социальными услугами. Обновление разделов сайта осуществляется регулярно.

В учреждении оформлены стенды с информацией о перечне предоставляемых услуг, в том числе на платной основе. Своевременно и достоверно предоставляется информация муниципальным учреждением и размещается на официальном сайте в сети Интернет в установленные сроки. Соблюдаются требования к порядку формирования структурированной информации об учреждении и электронных копий документов, размещаемых на официальном сайте в сети Интернет (наименование муниципальных услуг, оказываемых учреждением; потребители муниципальной услуги; перечень документов предоставляемых гражданами для предоставления муниципальных услуг; перечень нормативных правовых актов регулирующих порядок оказания муниципальной услуги в учреждении; информация о государственном (муниципальном) задании и его исполнении; информация о плане финансово-хозяйственной деятельности; информация об операциях с целевыми средствами из бюджета; информация о результатах деятельности и об использовании имущества; сведения о проведенных контрольных мероприятиях и их результатах; баланс государственного (муниципального) учреждения; отчет об исполнении учреждением плана его финансово-хозяйственной деятельности; отчет о финансовых результатах деятельности). За 2015 год на сайте министерства социальной политики размещено 15 информаций, печатное СМИ – 9 информаций, на сайте РМБУ «КЦСОН» - 52 информации.

В краевом конкурсе методических разработок специалистов учреждений социального обслуживания населения и некоммерческих организаций Красноярского края "Новые горизонты", Мишухина Наталья Сергеевна, специалист по социальной работе отделения психолого-педагогической помощи РМБУ "КЦСОН" заняла II место в номинации "Социальная работа с лицами, освободившимися из мест лишения свободы". Также финалисткой конкурса методических разработок в номинации "Социальная работа с семьей инвалида или инвалидов (в том числе ребенка-инвалида)" стала Щукина Анна Викторовна, заведующая социально-реабилитационным отделением РМБУ "КЦСОН".

В июле 2015 года приняли участие в конкурсном отборе информационных социальных проектов организованного фондом поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации г.Москва. Проект "Правильный выбор" (развитие потенциала, поддержка и социальная адаптация подростков в трудной жизненной ситуации). Цель проекта - привлечение добровольцев и благотворителей к работе по обеспечению воспитанников отделения дневного пребывания несовершеннолетних РМБУ "КЦСОН" необходимыми социальными услугами с целью повышения уровня их социализации. Участие в региональном инфраструктурном проекте - "Территория 2020" - проект "Песочная фантазия" РМБУ "КЦСОН" выиграл грант на его реализацию 10000 руб.

Продолжили образование по специальности - 16 человек. На факультетах ПК при ВУЗах - 2 чел. В институтах ПК - 5 человек. На курсах ПК, организованных министерством, учреждением, в том числе краткосрочные - 72 чел. Всего: 95 чел. (63%).

***Задачи на 2016 год:***

1. Реализация ведомственных программ,включающих повышение профессионального уровня специалистов по социальной работе и социальных работников, продолжение проекта компетентного родительства, реализуемого в рамках образовательной программы «Школа для родителей»;
2. Обеспечение профилактики семейного неблагополучия, в том числе: раннее выявление, индивидуальная помощь несовершеннолетним и их семьям, находящимся в социально опасном положении;
3. Обеспечение отдыха и круглогодичного оздоровлениядетей из многодетных семей, детей, находящихся в трудной жизненной ситуации и социально опасном положении;
4. Реализация Федерального Закона от 28.12.2013 года №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», Закона Красноярского края от 16.12.2014 года №7-3023 «Об организации социального обслуживания граждан в Красноярском крае».
5. Оптимизация штатной численности учреждения в соответствии с Постановлением Правительства Красноярского края от 15.01.2015 г. № 606-П «Об утверждении нормативной штатной численности краевых государственных учреждений социального обслуживания»
6. Обеспечение доступности и качества услуг социального обслуживания, оказываемых в соответствии с муниципальным заданием.
7. Проведение ежегодного мониторинга качества и доступности услуг.
8. Повышение мотивации специалистов учреждения к качественному исполнению должностных инструкций.
9. Развитие практики благотворительной деятельности граждан и организаций, поддержки добровольческой деятельности (волонтерства).
10. Обеспечение комплексной реабилитации инвалидов и пенсионеров.
11. Содействие в активизации у граждан пожилого возраста и инвалидов возможностей самореализации своих потребностей.
12. Поддержание физического и психологического здоровья пожилых людей.
13. Развитие эффективных технологий сопровождения инвалидов, в том числе детей-инвалидов (100% охват).
14. Всесторонняя поддержка семей с детьми, находящихся в трудной жизненной ситуации.
15. Привлечение населения, общественных организаций и структуры власти к организации и проведению праздничных мероприятий, посвященных «Дню семьи», «Дню победы, «Дню матери», «Декаде инвалидов», «Дню пожилого человека» и других значимых событий.

Директор РМБУ «КЦСОН» Т.М. Самойленко

Исполнитель: Горбунова С.А.

8 (39139) 3-28-51