

**Пояснительная записка  
к сводной информации об итогах «Декады качества 2018»**

В соответствии с приказом министерства социальной политики Красноярского края от 22 марта 2018г. № 149-ОД, с 26 марта по 06 апреля 2018 года на территории района проводилась «Декада качества 2018» предоставления социальных услуг в РМБУ «КЦСОН». Мониторинг проводился в форме анкетирования – заполнения респондентом анкет в РМБУ «КЦСОН», в отделениях ФГУП «Почта России», отделении УПРФ, КГБУ «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг», в труднодоступных отдаленных населенных пунктах с участием специалистов по социальной работе, оказывающих услуги по участковому принципу, и в форме уличного опроса.

Общее число получателей услуг по муниципальному заданию – 3090 человек, процент выборки 30 % от получателей услуг, что составляет 930 человек.

В проведении мониторинга приняли участие 950 человек, респондентов, в том числе на приеме в РМБУ «КЦСОН» - 480 человека, по внешнему территориальному опросу – 432 человека, в отделениях ФГПУ «Почта России» и УПРФ – 38 человек. В анкетировании приняли участие следующие категории граждан:

Пенсионеры – 45%

Родители – 29%

Дети – 15%

Другие категории – 11%.

Проведенное в учреждении анкетирование получателей услуг подтвердило, что большинство получателей услуг – 99% удовлетворены качеством предоставления социальных услуг.

Основным источником информации о социальных услугах и правилах их предоставления являются : органы социальной защиты населения, информационные стенды, консультации специалистов, источники СМИ, телевидение, и социальные сети Интернет, официальный сайт РМБУ «КЦСОН».

90% опрошенных считают, что качество предоставления услуг улучшилось, и нет необходимости в изменениях, что на 16% больше чем в прошлом году. Специалисты, проводящие прием, респондентами оцениваются как приветливые и внимательные, доброжелательные и компетентные.

Постоянно руководством центра ведется планомерная работа по развитию кадрового потенциала учреждения, сотрудники постоянно проходят