

повышение квалификации и профессиональную переподготовку по профилю социальной работы или иной осуществляемой в учреждении деятельности.

95 % получателей услуг, к общему числу опрошенных считают условия оказания услуг доступными для маломобильных групп получателей услуг, а благоустройство и содержание помещений как хорошее.

В анкетах для детей дети рисовали игрушки, цветы, солнышко, воздушные красочные шары, цветы – положительные светлые образы, свидетельствующие о душевном покое, позитивном эмоциональном настрое и комфортном микроклимате в учреждении.

Несмотря на высокую оценку качества предоставляемых социальных услуг, есть некоторые замечания и пожелания в адрес организации, например такие, как:

- повысить комфортность ожидания приема (поставить кулеры с водой для посетителей);

- установить уличные лавочки около здания РМБУ «КЦСОН»;

- приобрести тренажер «Гросса», для реабилитации детей с ДЦП;

При подведении итогов опроса в рамках Декады качества, следует отметить тот факт, что получатели социальных услуг не только ответили на предложенные анкетами вопросы, но и оставили отзывы о работе сотрудников центра, отмечая высокий профессионализм, личностные, деловые качества, позволяющие стабильно на высоком уровне оказывать услуги населению.

Проведенная независимая оценка качества оказания социальных услуг говорит о наличии потенциала в работе учреждения, о стремлении к повышению уровня качества предоставления социальных услуг. Процесс управления Центром имеет конструктивный характер и направлен на повышение качества социальных услуг.

Директор РМБУ «КЦСОН»



Т.М. Самойленко