

Публичный отчет
КГБУ СО «КЦСОН «Шушенский»
2020год

Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения «Шушенский», является некоммерческой организацией, осуществляющей деятельность по предоставлению семьям, детям и отдельным гражданам, в том числе гражданам пожилого возраста и инвалидам, социальных услуг в целях обеспечения реализации полномочий по социальному обслуживанию населения, а также помощи в реализации законных прав и интересов граждан, в улучшении их материального и социального положения, а также психологического статуса.

Целями создания учреждения является реализация права граждан на социальное обслуживание и помощь со стороны государства, предоставление социальных услуг получателям социальных услуг в соответствии с индивидуальными программами и условиями договора, заключенных с получателями социальных услуг или их законными представителями, и предоставление срочных социальных услуг.

Основными направлениями деятельности Учреждения являются:

- социальное обслуживание населения на дому;
- полустационарное социальное обслуживание;
- срочное социальное обслуживание;
- оказание консультативной помощи;
- содействие в оказании материальной помощи;
- проведение социальной адаптации и реабилитации граждан;
- поддержка семей с детьми и отдельных граждан в решении проблем их самообеспечения, реализации собственных возможностей по преодолению сложных жизненных ситуаций;
- участие в работе по профилактике безнадзорности, социального сиротства несовершеннолетних, защите их прав;
- проведение мероприятий по увеличению объема предоставляемых услуг и улучшению их качества;
- сопровождение нуждающихся детей к месту нахождения санаторно-оздоровительных, лечебно-профилактических учреждений и обратно;
- профилактика обстоятельств, обуславливающих нуждаемость граждан в социальном обслуживании, и содействие на основе межведомственного взаимодействия в предоставлении медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящийся к социальным услугам (социальное сопровождение).

Структура учреждения состоит из 9 отделений: 1 отделение срочного социального обслуживания, 3 отделения социального обслуживания на дому, 1 специализированное отделение социально-медицинского обслуживания на дому, 1 социально-реабилитационное отделение для граждан пожилого возраста и инвалидов, 1 отделение реабилитации детей с ограниченными возможностями, 1 отделение социальной помощи семье и детям, 1 отделение профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних.

Обслуживание граждан организовано по трем формам:

- социальное обслуживание на дому (очно);
- социальное обслуживание на дому (заочно);
- социальное обслуживание в полустационарной форме.

Во всех формах социального обслуживания получателям социальных услуг предоставляются следующие виды услуг: социально-бытовые, социально-медицинские, социально-психологические, социально-педагогические, социально-правовые, услуги в целях повышения коммуникативного потенциала, срочные социальные услуги.

За 2020 год план финансово – хозяйственной деятельности выполнен на 100%. За отчетный период по государственному заданию обслужено 3 469 человек - 100% от плана, оказано услуг 235 467. Государственное задание выполнено.

**СРАВНИТЕЛЬНАЯ ТАБЛИЦА
ОЦЕНКА ВЫПОЛНЕНИЯ МУНИЦИПАЛЬНОГО ЗАДАНИЯ ЗА 2018-2019ГГ. И
ГОСУДАРСТВЕННОГО ЗАДАНИЯ ЗА 2020Г.**

Наименование формы предоставляемых услуг	Единица измерения	2018		2019		2020	
		Количество получателей социальных услуг		Количество получателей социальных услуг		Количество получателей социальных услуг	
		план	факт	план	факт	план	факт
Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме (ОЧНО)	человек	2552	2762	2619	2884	2526	2894
Предоставление социального обслуживания в форме на дому (ОЧНО)	человек	786	807	832	882	787	902
Предоставление социального обслуживания в форме на дому (ЗАОЧНО)	человек	15	17	37	38	37	59
Итого:		3 353	3 586	3488	3804	3350	3855

**КОЛИЧЕСТВО ОКАЗАННЫХ УСЛУГ
В РАМКАХ ВЫПОЛНЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОГО ЗАДАНИЯ
ЗА 2020 ГОД (В РАЗРЕЗЕ С 2018, 2019 ГГ.)**

Наименование позиции	2018 год	2019 год	2020 год
Количество получателей социальных услуг	3 586	3 804	3 469
Количество оказанных социальных услуг	243 662	258 827	235 467
Количество получателей срочных социальных услуг	511	730	732
Количество оказанных срочных социальных услуг	746	763	974

За 2020 год сотрудниками Центра было обслужено 3469 человека, это на 335 человека меньше чем в 2019 году, это связано с возникновением неблагоприятной эпидемиологической обстановкой в нашей стране в 2020 году.

С целью обеспечения доступности социальных услуг, предоставляемых учреждением, населению Шушенского района, особое внимание уделяется уровню информированности населения района о социальных услугах, предоставляемых структурными подразделениями Учреждения.

Официальный сайт учреждения (<http://kcsn59.ru/>) функционирует с февраля 2018 года. Сегодня ежедневно посещают сайт от 50 до 70 человек. Интерактивность сайта достаточно высока – за год работы сайта счетчик зафиксировал около – 91 080 просмотров (2019г. - 72 000) и более 22 800 – посещений (2019г. – 18 036).

При создании сайта мы руководствовались стремлением повысить уровень информационной открытости и доступности нашего Учреждения. На сайте можно найти

подробную информацию о структуре и деятельности учреждения, ознакомьтесь с формами и порядком предоставления социальных услуг, стандартами социального обслуживания.

Информация на официальном сайте учреждения своевременно актуализируется и дополняется. За 2020 год опубликовано статей:

на сайте учреждения – 166 (2019г.-209; 2018г.- 125);

в газете «Ленинская искра» - 12 (2019г. – 24; 2018г. – 6);

в журнале «Регион 24» - 2 (2019г. – 3; 2018г. – 1);

телекомпания «Южные горизонты» - 8 репортажей (2019г. - 23; 2018г. -19);

Также созданы и работают группы в социальных сетях «Вконтакте» и «Instagram» (<https://vk.com/club120431083>; <https://www.instagram.com/kcsonshushenskiy/>), которые регулярно пополняются новостями и важной информацией о работе Учреждения, также в этом году выпущена собственная газета «Социальный вестник» (1 номер за первое полугодие 2020г.).

Анализ структуры состава кадров в учреждении

На 01.01.2020 года штатное расписание учреждения включает в себя 163,5 штатных единиц (2015г. -151 ед., 2016 г. – 148 ед., на 01.01.2017г. - 148 ед., с 01.10.2017г. – 164 чел., 2018г. -163,5 ед.,01.01.2019г.- 163,5ед.).

Увеличение количества штатных единиц в 2017 году связано с присоединением в октябре 2017г. РМБУ «Реабилитационный центр для детей-инвалидов, детей и подростков с ограниченными возможностями» в структуру комплексного центра социального обслуживания населения.

Средний возраст специалистов учреждения в настоящее время составляет 47 лет.

В течение года продолжена целенаправленная работа по повышению профессионального уровня специалистов. В 2020 году на курсах повышения квалификации на базе КГКУ "РМЦ" и учреждений других городов обучены 23 человека. (2018г.- 24 чел, 2019г.-24 чел.), 5 специалистов учреждения прошли профессиональную переподготовку (2018г.- 30 чел., 2019г. -17 чел.).

В рамках развития кадрового потенциала учреждения, профессиональную переподготовку в отчетный период прошли следующие специалисты:

Профессиональная переподготовка специалистов за 2020 г.

Наименование должности специалиста	Образовательная организация	Количество часов	Квалификация по документу об образовании
Социальный работник, отделение социального обслуживания на дому № 1 Живописцева А.Б.	ООО «Центр повышения квалификации и переподготовки «Луч знаний»	с 02.12-27.12.2020г. 300 часов	Социальный работник в сфере предоставления социальных услуг клиентам организации социального обслуживания
Инструктор по Адаптивной физической культуре Корелина В.В.	Автономная некоммерческая организация дополнительного профессионального образования «Национальный университет	с 06.08.-06.11.2020г. 520 часов	Инструктор Йоги

	современных технологий»		
Специалисты по соц. работе: Костюченко Н.М. Галаган О.Н.	Частное образовательное учреждение дополнительного профессионального образования «Академия бизнеса и управления системами» (ЧОУ ДПО «АБиУС»)	с 19.10. по 21.12.2020г. 260 часов	Социальная работа
Отделение социальной реабилитации детей с ограниченными возможностями Конгарова А. М.	Центр дополнительного образования и повышения квалификации(ООО)	с 16.03-10.07.2020г. 250 часов	Медицинский массаж
Итого: 5 специалистов			

Курсы повышения квалификации за 2020г.

№ п.п	ФИО (должность)	Название образовательного учреждения	Дата	Тема курсов обучения	Документ об образовании
1.	Социальный работник: Корягина И.А. Смирнова Н.В. Алексеева И.В. Веревкина Т.В. Булатова В.А. Пуспешева О.И. Одегова М.А. Пестова Т.В. Брызгалова Е.А. Балтачиева А.А. Ковалевич Т.В. Неминущая А.Р. Багаева Л.В. Сальникова Н.Н. Сирина И.Г. Галиева Н.А.	Краевое государственное бюджетное образовательное учреждение дополнительного профессионального образования «Красноярский краевой центр профориентации и развития квалификаций»	11.03 - 13.04.2020 г 106 часов	«Специалист для системы долгосрочного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами»	Удостоверение
2.	Колесникова Н.П.. Заместитель директора. Административно-управленческий персонал	Автономная некоммерческая организация дополнительного профессионального образования « Академия непрерывного образования»	С 28.10. - 11.11.2020 г 72 часа	Организация обучения (инструктирования) сотрудников организаций социального обслуживания по вопросам обеспечения доступности для инвалидов услуг и объектов, на которых они предоставляются, оказания при этом	Удостоверение

				необходимой помощи	
3.	Шалев С.И., Заместитель директора. Административно- управленческий персонал	Автономная некоммерческая организация дополнительного профессионального образования учебно- консалтинговый центр «Ликей»	24.08.2020 72 часа	Эксплуатация и безопасное обслуживание тепловых электроустановок	Удостоверение
4.	Спепаненко Г.В. Медсестра по физиотерапии. Отделение социальной реабилитации детей с ограниченными возможностями	Центр дополнительного образования и повышения квалификации (ООО)	20.08- 24.09.2020 г 144 часа	«Физиотерапия»	Удостоверение
5.	Лещева Н.В. Медсестра. Специализированно е отделение социально- медицинского обслуживания на дому	КГБОУ ДПО « Красноярский краевой центр медицинского образования»	05.10- 06.11.2020 г 44 часа	«Первичная медико- профилактическая помощь населению»	Удостоверение
6.	Воронова И.В. Специалист по кадрам	ООО « Научно- исследовательский институт в области финансового учета и управления»	С 16.03. по 20.03.2020 г 72 часа	«Кадровое делопроизводство»	Удостоверение
7.	Щукина А.В., Заведующая отделением. Социально- реабилитационное отделение для граждан пожилого возраста и инвалидов.	Автономная некоммерческая организация дополнительного профессионального образования «Дальневосточный институт дополнительного профессионального образования»	23.11- 24.11.2020 16 часов	«Профессиональная реабилитация и абилитация инвалидов молодого возраста. В цикле : проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам»	Удостоверение
8.	Воробьева Я.С. Отделение	Ресурсный центр поддержки людей с	23.11.- 25.11.2020	«Развитие мер поддержки и	Удостоверение

социальной реабилитации детей с ограниченными возможностями	мультисенсорными нарушениями и их семей « Ясенева Поляна»	г.72 часа	помощи социально уязвимым категориям населения»	
Итого: 23 специалистов				

По итогам 2020 года из 157 человек, работающих в центре, имеют:

- высшее образование 78 человек;
- среднее профессиональное образование 67 человека.

По итогам работы в 2020 году 26 сотрудников центра награждены Благодарственными письмами и Почетной грамотой администрации Шушенского района, Почетной грамотой КГБУ СО «КЦСОН «Шушенский» и иными наградами (2017г.- 29 чел., 2018г. – 22 чел., 2019г. -33 чел.).

Количество награжденных сотрудников учреждения

Наименование наград	2018г.	2019г.	2020г.
Благодарность Губернатора Красноярского края	1		2
Почетная грамота и Благодарственное письмо министерства социальной политики Красноярского края	2		
Благодарственное письмо Законодательного собрания Красноярского края	1	1	
Благодарственное письмо и Почетная грамота Администрации Шушенского района	6	7	5
Почетная грамота КГБУ СО «КЦСОН «Шушенский»			16
Почетная грамота УСЗН	12	20	
Другие	4	5	5
Итого:	26	33	28

В решении задачи повышения уровня профессиональной компетентности специалистов учреждения большую роль играют конкурсы.

Конкурсы профессионального мастерства, помогают успешно решать задачи повышения качества подготовки специалистов, позволяют создать благоприятную среду для развития интеллекта, совершенствования профессиональных умений и навыков, развития профессионального и креативного мышления специалистов, способствуют формированию опыта творческой деятельности в профессиональной сфере.

№	Название конкурса	Уровень	Цель конкурса	Участник	Результат
1.	Национальная общественная премия "Российские организации, дружественные к детям" Номинация: «Организации, оказывающие социальные услуги детям»		Проведение независимой общественной экспертизы деятельности организаций, работающих с детьми, на соответствие требованиям, установленным национальными стандартами и их дальнейшей финансовой поддержки.	Учреждение	Выход в финал конкурса (презентация программ развития) 06.03.2020
2.	Второй Всероссийский		Стимулировать развитие и реализацию	Колесникова Н.П.	Лауреаты

	конкурс статей «Золотое перо» социальных служб России - 2020»		творческого потенциала работников социальных служб; способствовать созданию оптимальных условий для обмена опытом производственной деятельности, повышения профессионального мастерства и самообразования кадров организаций социального обслуживания.	Карасёва Е.П. Воробьева Я.С.	
3.	Конкурс социально-значимых просветительских проектов для старшего поколения «Серебряный возраст»	Всероссийский	Поддержка инициатив, направленных на решение задач, связанных с повышением качества жизни старшего поколения в местных сообществах	Колесникова Н.П.	Победитель
4.	Конкурс «Программ поддержки партнерских организаций в рамках благотворительной деятельности Фонда Тимченко «Жизнь продолжается».	Всероссийский	Предоставить победителям возможность освоить и применить новые методы, инструменты и практики в сфере поддержки людей старшего поколения	Колесникова Н.П.	Победитель
5.	Всероссийский грантовый конкурс «Молоды душой»	Всероссийский	Конкурс направлен на поддержку волонтерских центров и социальных проектов с целью развития добровольческого движения среди старшего поколения, раскрытия их потенциала, содействия в самореализации и улучшения качества жизни как самих «серебряных» волонтеров, так и всего общества в целом.	Колесникова Н.П.	Выход в финал в номинации «Профессиональная траектория»
6.	Конкурс на звание «Лучший работник учреждения социального обслуживания Красноярского	Региональный	Повышение престижа профессий работников, осуществляющих социальное обслуживание населения.	Самойленко Т.М. Директор КГБУ СО «КЦСОН «Шушенский»	3 место

	края»			Неминушая А.Р. социальный работник отделения социального обслуживания на дому	2 место
7.	«Лучший сайт в сфере социального обслуживания населения Красноярского края»	Региональный	Обеспечение информационной открытости организаций социального обслуживания населения и выявление лучших сайтов поставщиков социальных услуг.	Трушин В.В. Администратор сайта учреждения	Участие
8.	Конкурс методических разработок «Новые горизонты – 2020»	Региональный	Представлена на конкурс методическая разработка «Программа коррекционно – развивающих занятий для детей с РАС «Ладошкины сказки».	Карасёва Е.П.	Выход в финал
9.	Фотоконкурс «Национальный проект «Демография» в действии».	Региональный	Конкурс приурочен ко Дню социального работника и призван продемонстрировать творческий потенциал сотрудников отрасли, а также различные методы работы с получателями социальных услуг.	Салынкина С.М.	3 место в номинации: «В ногу со временем».
10.	Конкурс профессионально го мастерства «Лучший инструктор по адаптивной физической культуре Красноярского края».	Региональный	Представление лучшей постановки работы по развитию адаптивного спорта, в учреждениях социальной защиты.	Корелина В.В.	1 место в номинации «Лучший инструктор по адаптивной физической культуре в сфере социальной защиты населения Красноярско го края»

Участие специалистов в конкурсах профессионального мастерства, конкурсах свидетельствует об их востребованности и подтверждает необходимость в их участии в следующем году.

Большой опыт практической работы позволяет специалистам центра представлять его на различных семинарах и стажировочных площадках.

Организация методической работы учреждения.

Методическая работа проводится в соответствии с годовым планом работы центра и включает в себя: организацию и проведение семинаров и конференций по направлениям

деятельности центра, издание статей, буклетов, разработку специализированных программ.

Всего же в 2020 году специалисты центра приняли участие в 18 муниципальных, региональных и международных конференциях и семинарах, где освещали в своих докладах различные аспекты деятельности учреждения.

Участие специалистов учреждения в форумах, конференциях, семинарах в 2020 г.

Месяц	Место проведения	Наименование конференции	Участие специалистов учреждения
Февраль	пгт. Шушенское	Участие в работе площадки: «Реализация права ребенка жить и воспитываться в семье. Сохранение ребенку кровной семьи. Сообщество приемных родителей как ресурс для профилактики «вторичного» сиротства»	Выступление на семинаре с докладом заведующей отделением ПБ и ПН
Сентябрь	г. Красноярск	Семинар на тему: «Организационные основы непрерывного социального сопровождения людей с инвалидностью» (мероприятие в рамках деловой программы четвертого регионального чемпионата профессионального мастерства среди людей с инвалидностью «Абилимпикс»)	Участие в семинаре зам.директора
Сентябрь	г. Красноярск РМЦ	Дистанционный семинар «Организационные основы непрерывного социального сопровождения людей с инвалидностью»	Участие в семинаре специалистов отделения социальной реабилитации детей с ОВЗ (6 человек)
Сентябрь	г. Красноярск Министерство социальной политики Красноярского края	Вебинар: "Практика и применения 223-ФЗ только для подведомственных учреждений Министерства социальной политики Красноярского края"	Участие в вебинаре главного бухгалтера, зам.директора , экономистов
Октябрь	Объединение специалистов	ONLINE-супервизию по разбору сложных	Участие заведующей отделением

	помогающих профессий Санкт-Петербурга «Место перемен»	случаев для специалистов по социальной работе и волонтеров, работающих с людьми и семьями, оказавшимися в трудной жизненной ситуации.	социальной помощи семье и детям
Ноябрь	г. Екатеринбург	III Научно – практическая конференция с международным участием «Система комплексной реабилитации и абилитации инвалидов: опыт межведомственного взаимодействия, инновации, технологии»г.	Выступление на конференции с докладом руководителя СРП
Ноябрь	г. Красноярск КГБУ СО «Реабилитационный центр «Радуга»	Вебинар на тему «Дети с ТМНР: что важно знать специалисту»	Участие в вебинаре специалистов отделения социальной реабилитации детей с ОВЗ (2 человека)
Ноябрь	г. Москва «Институт коррекционной педагогики Российской академии образования»	II Всероссийская научно – практическая конференция с международным участием «Семья особого ребенка»	Участие в конференции специалистов отделения социальной реабилитации детей с ОВЗ (2 человека)
Ноябрь	г. Санкт – Петербург	III Национальный конгресс «Реабилитация – XXI век: традиции и инновации»	Участие специалистов отделения социальной реабилитации детей с ОВЗ (2 человека)
Ноябрь	Департамент социального развития Ханты-Мансийского автономного округа – Югры	Межрегиональные научные социальные чтения «Национальный проект «Демография»: от цели к решениям». Онлайн формат	Участие в чтениях зам.директора
Ноябрь	АНО ДПО «Санкт – Петербургский Институт раннего вмешательства»	III научно – практическая конференция «Ранняя помощь детям и их семьям: траектория профессионального роста»	Участие специалистов отделения социальной реабилитации детей с ОВЗ (2 человека)
Ноябрь	г. Москва «Ресурсный центр	Вебинар «Основы оказания услуг по	Участие специалиста отделения социальной

	поддержки людей с мультисенсорными нарушениями и их семей «Ясенева Поляна»	присмотру и уходу за людьми с сенсорными и множественными нарушениями развития»	реабилитации детей с ОВЗ (1 человек)
Декабрь	г. Красноярск РОО «КЦЛП»	Научно – практическая конференция с межрегиональным участием «Ресурсный родитель»	Участие специалистов отделения социальной реабилитации детей с ОВЗ (2 человека)
Декабрь	ФГБУН «Институт физиологии им. И.П. Павлова и ФГБУ «Федеральный научный центр реабилитации инвалидов им. Г.А. Альбрехта» г. Санкт – Петербург	IV международная школа – семинар по ранней помощи детям и их семьям «Шаг за шагом к инклюзивному обществу»	Участие специалистов отделения социальной реабилитации детей с ОВЗ (2 человека)
Декабрь	г. Иркутск	Тематический вебинар по вопросам медицинской, психологической, педагогической реабилитации детей с ОВЗ и инвалидностью.	Участие специалистов отделения социальной реабилитации детей с ОВЗ (4 человека) Зам.директора
Декабрь	КГБУ СО «КЦСОН «Ачинский»	Онлайн конференция «Современные подходы к проблеме РАС, его дифференциальной диагностике и коррекции. Сопровождение детей и взрослых, имеющих РАС»	Участие специалистов отделения социальной реабилитации детей с ОВЗ (2 человека)
Декабрь	«Аутизм PRO» г. Москва	Мастер – классы «Развитие взаимодействия, заинтересованности и мыслительных процессов у детей с РАС и схожими нарушениями развития»	Участие специалиста отделения социальной реабилитации детей с ОВЗ (1 человек)
Декабрь	Министерство спорта красноярского края, параолимпийский комитет России и Региональный центр подготовки по адаптивным видам спорта	II межрегиональный форум по адаптивной физической культуре и спорту «Вектор+» Научно-практическая конференция «Перспективы развития адаптивной физической культуры в Красноярском крае»	Участие инструкторов адаптивной физической культуры (2 специалиста)

Проектная и грантовая деятельность центра за 2020 год

№	Наименование проекта	Отрасль	Описание проекта	Объем инвестиций	Срок реализации
1.	Шушенский филиал Краевого народного университета «Активное поколение»	Социально-культурная	Создан в целях сохранения социальной и интеллектуальной активности людей пожилого возраста посредством организации просветительских и учебных курсов	Выездные экскурсии, проведение праздничных мероприятий (посвящение в студенты, День студента, выпускной)	Ежегодно. Учебный год с октября по апрель
2.	Добровольческое движение «Шушенские волонтеры 55+»	Социальная	Организация геронтово-волонтерского движения. Предоставляет возможность активным, неравнодушным, общительным и любознательным людям возраста 55+ реализовать себя в добровольной деятельности.	КГБУ СО «КЦСОН «Шушенский»	Ежегодно
3.	Создание обучающего пространства "Учебно-тренировочная комната"	Социально-культурная	Обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах, самоконтролю, навыкам общения и другим формам жизнедеятельности детей-инвалиды, детей с ОВЗ, молодых инвалидов.	КГБУ СО «КЦСОН «Шушенский»	2020 г.
4.	Проведение акции «Лето - детям!» Распространение творческих набор, для организации творческих занятий в домашних условиях	Социально-культурная	Цель акции: оказание адресной помощи детям, находящимся в социально опасном положении, проживающих на территории Шушенского района.	КГБУ СО «КЦСОН «Шушенский»	Лето 2020 г.
5.	Партнеры проекта «Здоровья воз». Автор проекта: Автономная некоммерческая организация «Семейный центр адаптивной и развивающей верховой езды	Социально-культурная	Реализация комплексной программы по реабилитации детей инвалидов, детей с ОВЗ	350 000 руб. Фонд президентских грантов	(реализация проекта до августа 2021г.)

	"ЭКВИТЕРРА"				
5.	Проект «Бабушки-йоги» Победитель конкурса социально-значимых просветительских проектов для старшего поколения «Серебряный возраст», 2020г	Социально-культурная	Организация бесплатных занятий по йоге для граждан пожилого возраста на базе социально-реабилитационного отделения для граждан пожилого возраста и инвалидов	100 000 руб. Райффайзенбанк и благотворительный фонд «Хорошие истории»	2020г.
6.	Проект «Время красоты». Победитель «Программы поддержки партнерских организаций в рамках благотворительной деятельности Фонда Тимченко «Жизнь продолжается»	Социально-культурная	Оказание бесплатных парикмахерских услуг гражданам пожилого возраста, оказавшимся в сложных условиях из-за принимаемых мер по нераспространению нового типа коронавирусной инфекции COVID-19, проживающих в удаленных населенных пунктах Шушенского района.	150 000 руб. Фонд Тимченко	2020 г.

В связи с неблагоприятной эпидемиологической обстановкой в течении 2020 года в нашей стране гражданам из группы риска, к которой относятся граждане старше 65 лет, инвалиды и дети-инвалиды, в том числе имеющие тяжелые множественные нарушения развития, было рекомендовано соблюдение ограничительных мер. Данные меры распространялись, в том числе на очное посещение учреждений социального обслуживания, предоставляющих социальные услуги гражданам пожилого возраста и лицам, имеющим хронические заболевания, включая инвалидность.

В связи с этим центр социального обслуживания «Шушенский» перешёл на новый формат работы, особенность которого – использование дистанционных технологий. Онлайн-консультирование для получателей социальных услуг проходило с помощью электронной почты, Skype. Специалисты консультировали граждан по вопросам сопровождения людей с инвалидностью, психологической поддержки, социокультурной реабилитации. В этот период стали популярными обучающие занятия, мастер-классы, театрализованные представления в режиме онлайн. В рамках Школы ухода за маломобильными гражданами сотрудники учреждения организовали дистанционное обучение по теме «Основы ухода».

В период самоизоляции специалистами было подготовлено и размещено на официальном сайте учреждения – 95 роликов, различной направленности. Для большинства получателей социальных услуг это стало наиболее комфортным и безопасным способом решения интересующих вопросов, а также проведения досуга.

Работа специалистов центр в дистанционном режиме позволила охватить большое количество маломобильных граждан, в том числе и тех, кто проживает на отдаленных сельских территориях Шушенского района. Поэтому новые форматы работы,

отработанные в период проведения профилактических мероприятий 2020 г., будут использоваться специалистами и в дальнейшей работе.

В 2020 году особенно актуальными стали психологические услуги, которые проводились как в индивидуальной, так и в групповых формах. В период самоизоляции были организованы психологические консультации в телефонном режиме, подготовлены и размещены видеоролики для граждан пожилого возраста по организации досуга во время самоизоляции дома, проходили онлайн-консультации с психологом отделения.

С апреля по август 2020 специалисты учреждения в телефонном режиме интересовались самочувствием получателей услуг и выявляли потребности граждан пожилого возраста и инвалидов.

Дополнительно, в целях поддержания достигнутых результатов в ходе получения реабилитационных мероприятий и оказания помощи родителям, была предусмотрена возможность предоставления учреждением социального обслуживания услуги «Домашнее визитирование», и работа «Мультидисциплинарной бригады» преимущественно для инвалидов трудоспособного возраста, имеющих тяжелые множественные нарушения развития, детей-инвалидов.

Услуги по домашнему визитированию предоставлялись только при согласии гражданина на их получение с соблюдением со стороны специалиста центра социального обслуживания требований и рекомендаций Роспотребнадзора, профилактических мероприятий, препятствующих распространению новой коронавирусной инфекции.

В течение 2020 года в практику деятельности центра внедрены:

- *методика аэрозольтерапии (солевая комната)* при хронических заболеваниях верхних дыхательных путей. С середины 2020 года в центре открылась солевая комната. Курс посещения соляной комнаты, помогает эффективно очистить органы дыхания, способствует природному укреплению иммунитета. Улучшается состояние кожи лица и тела, а целебный воздух обеспечивает расслабляющее воздействие на организм. Посещать солевую комнату могут четыре человека одновременно, во время процедуры в помещении звучит релаксационная музыка, для детей оборудовано место для игры. После проведения процедуры все желающие могут принять кислородный коктейль.

- *реализация совместных мероприятий в рамках соглашения о межведомственном взаимодействии между Центром и КГБП ОУ «Шушенский сельскохозяйственный колледж»*. Основные направления сотрудничества:

- в сфере социальной работы: организация комплексной реабилитации студентов колледжа, имеющих статус инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья на базе Центра;

- в сфере воспитательной работы: организация волонтерского отряда студентов колледжа для оказания помощи инвалидам, гражданам пожилого возраста проживающих на территории Шушенского района; проведение совместных культурно-массовых (информационно-просветительных и культурно-досуговых) мероприятий.

Благодаря совместной деятельности волонтерского отряда студентов строительного факультета колледжа и специалистов Центра в 2020 году был проведен ремонт в квартире одиноко проживающего инвалида первой группы;

- *продолжает работу «Школа родственного ухода»*. Цель, которой обучение родственников, социальных работников и лиц, осуществляющих уход за маломобильными гражданами на дому, принципами общего ухода, использованию технических средств реабилитации. В 2020 году в ней обучились 78 человек, в том числе: из числа родственников пожилых людей – 26 человек, из числа сотрудников учреждений – 46 человека; 6 человек из числа пожилых людей. Всего за год было проведено 5 учебных курсов.

В конце 2020 года в работе реабилитационных отделений учреждения стала применяться технология «Учебно-тренировочная комната» - создание специальной обучающей среды для социально – бытовой адаптации и социально-средовой ориентации

граждан с различными видами ограничений жизнедеятельности. Результатом применения данной технологии является полное или частичное восстановление способностей к бытовой и общественной деятельности.

«Тренировочная комната» включает в себя две зоны: кухонно-бытовую и гостиную, которые обставлены традиционной мебелью, приспособленной для использования инвалидами. Имеются необходимые бытовые предметы, посуда, бытовая техника, уборочный инвентарь. Для получателей социальных услуг с двигательными нарушениями имеется специализированное оборудование для выполнения бытовых операций (адаптивная мебель, бытовые приборы).

Внедрение в социально-педагогическую работу технологии «тренировочная комната» предполагает последовательность действий, основанных на профессиональном мастерстве специалиста по комплексной реабилитации, социального педагога, а также психолога, использование индивидуальных социальных технологий, направленных на активизацию личностных ресурсов наших получателей социальных услуг при выходе из трудной жизненной ситуации.

- активное развитие *технологии «Мини-клуб» на дому*, в работе социальных работников с получателями услуг стоящих на обслуживании в отделениях социального обслуживания на дому.

Цель создания: предоставление возможности приятно и интересно проводить свободное время; пробуждение новых интересов; развитие новых увлечений; установления дружеских отношений; содействие в самореализации пожилых людей и инвалидов; помощь в преодолении психологического дискомфорта, через расширение их сфер общения; организация досуга.

Задачи мини - клуба: обеспечить востребованность интеллектуального, творческого и профессионального потенциала пожилых граждан и инвалидов; оказывать психологическую помощь в адаптации пожилых людей и инвалидов к изменениям в их жизни; повышать эффективность общения между пожилыми людьми и инвалидами, находящимися на надомном обслуживании; проводить культурно - досуговые мероприятия, направленные на повышение эмоционального фона пожилых людей, поддержание стремления к полноценной жизни.

На сегодняшний день в отделениях социального обслуживания на дому созданы и успешно работают 19 мини-клубов, в течение 2020 года своей работой они охватили 527 получателей услуг:

мини – клуб на дому «Добрые встречи», организован в селе Шунеры под руководством 2 социальных работников;

мини – клуб на дому «Пламя», организован в пгт.Шушенское под руководством 6 социальных работников;

мини – клуб на дому «Оч.умелые ручки», организован в селе Каптырево под руководством 4 социальных работников совместно с работниками сельской библиотеки.

мини – клуб на дому «Субботинский огонёк», организован в селе Субботино под руководством 4 социальных работников совместно с 2 социальными работниками из с.Средняя Шушь;

мини – клуб на дому «Помогайка», организован в селе Казанцево под руководством 3 социальных работников;

мини – клуб на дому «Синеборье», организован в селе Синеборск под руководством 4 социальных работников;

мини – клуб на дому «Огонёк», организован в п. Ильичёво под руководством 3 социальных работников;

мини – клуб на дому «Берёзка», организован в селе Дубенск под руководством 2 социальных работников;

мини – клуб на дому «От сердца к сердцу», организован в селе Сизая под руководством 2 социальных работников;

мини – клуб на дому «Рэтро», организован в п.Шушенское под руководством 1 социального работника;

мини – клуб на дому «Вера, надежда», организован в селе с. Иджа под руководством 2 социальных работников;

мини – клуб на дому «Золотая пора», организован в п.Шушенское под руководством 5 социальных работников;

мини – клуб на дому «Долголетие», организован в с.Каптырево под руководством медицинской сестры специализированного отделения социально-медицинского обслуживания на дому;

мини – клуб на дому «Особый возраст», организован в п.Шушенское под руководством социального работника специализированного отделения социально-медицинского обслуживания на дому;

мини – клуб на дому «Надежда», организован в п.Шушенское под руководством 4 социальных работников;

мини – клуб на дому «ЗОЖ», организован в п.Шушенское под руководством 1 социального работника;

мини – клуб на дому «Бабушкина-корзина», организован в п.Шушенское под руководством 3 социальных работников;

мини – клуб на дому «Милосердие», организован в п.Шушенское под руководством 4 социальных работников;

мини – клуб на дому «Долголетие», организован в п.Шушенское под руководством 5 социальных работников.

Целевая группа: получатели социальных услуг на дому. Формы работы: индивидуальные и групповые занятия.

- успешно продолжает реализовываться технология *Мультидисциплинарная команда*. Цель: оказание комплексной медико-психолого-социальной помощи тяжелобольным гражданам, гражданам пожилого возраста и инвалидам, не имеющих возможность посещать социально-реабилитационное отделение для граждан пожилого возраста и инвалидов учреждения, а также членам их семей на дому. В состав команды входят: специалист по реабилитации, врач, медицинская сестра, психолог, инженер по техническим средствам реабилитации инвалидов, инструктор по адаптивной физической культуре, инструктор по лечебной физкультуре. Ее состав может варьироваться в зависимости от состояния здоровья гражданина, степени утраты способности к самообслуживанию, уровню его социального функционирования, наличия проблем.

При необходимости в команду могут включаться работники центра социального обслуживания населения из других отделений (социальный работник, медицинская сестра специализированного отделения социально-медицинского обслуживания на дому).

За 2020 год специалистами МДК проведено 13 выездов, из них 8 – по селам района (с.Субботино, с.Ср. Шушь, с.Казанцево, с.Н.Коя, с.Ильичево, с.Синеборск), 5 выездов по п.Шушенское. Осмотрено и проконсультировано 82 человека, из них ивалыды- 62, граждане пожилого возраста 54, тяжелобольные (не имеющие инвалидности) – 2 человека.

По результатам оценки состояния и их родственников и наличия их проблем, специалистами МДК рекомендовано, проведение социально-реабилитационных мероприятий в реабилитационно отделении 76 чел., на дому 32 чел. Принято на учет на обеспечение техническими средствами реабилитации 32 человека. Оказана услуга по обучению родственников навыка ухода за тяжелобольными 49 чел. Проведено психологическое консультирование 64 чел.

Успешность используемой данной технологии подтверждается в повышении стрессоустойчивости, ответственности за свое здоровье, улучшение внутрисемейных отношений и повышение ответственности родственников за поддержание достигнутых результатов после проведения лечебно-оздоровительных мероприятий.

Участие комплексного центра социального обслуживания населения «Шушенский» в грантовых программах способствует внедрению в деятельность учреждения инновационных технологий и проектов.

В 2020 году проект «Бабушки-йоги» учреждения стал победителем открытого конкурса социально-значимых просветительских проектов для старшего поколения «Серебряный возраст», проводимый Райффайзенбанком и благотворительным фондом «Хорошие истории» (г. Самара). Целью проекта стало создание условий для активного досуга граждан пожилого возраста, направленных на сохранение и укрепление их здоровья через приобщение к систематическим занятиям йогой.

На деньги гранта был полностью оборудован зал для занятий йогой. Приобретено и установлено оборудование (кондиционер, кулер, зеркала) и снаряжение (коврики и подушки для йоги) необходимое для проведения занятий. Инструктор ЛФК социально-реабилитационного отделения для граждан пожилого возраста прошёл профессиональную переподготовку по программе "Инструктор-методист по йоге". Полученные знания и навыки позволили специалисту разработать программу с учетом специфики йоги для старшего поколения. На сегодняшний день в учреждении проводятся занятия по йоге на регулярной основе, бесплатно для пенсионеров, инвалидов и людей старшего возраста.

С июля по декабрь 2020 года в Шушенском районе работала мобильная парикмахерская, оказывающая бесплатные услуги на дому гражданам пожилого возраста. Оказание данной услуги стало возможным благодаря участию учреждения во внеконкурсной программе Фонда Тимченко «Открытая дверь». Сама идея проекта появилась, когда в целях предотвращения распространения COVID-19 медики и власти призвали всех пожилых граждан самоизолироваться дома. В этот непростой период людям старшего поколения требовалась дополнительная моральная поддержка и особая забота. Так и появилось идея организации мобильной парикмахерской. Участие в грантовой программе позволило приобрести специализированное оборудование и инвентарь для оказания парикмахерских услуг на дому. Всего за период реализации проекта было оказано 200 бесплатных парикмахерских услуг гражданам пожилого возраста проживающих в пгт. Шушенское и удаленных населенных пунктах Шушенского района.

В целях повышения информированности родителей об инновационных методах реабилитации, используемых в работе учреждения, сотрудниками центра разработаны и подготовлены и выпущены информационные буклеты.

Одним из качественных показателей эффективной работы отделений является и итоги участия своих подопечных в различных конкурсах, фестивалях, выставках и соревнованиях. В этом году результатом участия получателей социальных услуг стали: три работы обучающихся по программе «Основы компьютерной грамотности» (преподаватель Трушин В.В.) приняли участие в 6-м Всероссийском конкурсе личных достижений пенсионеров в изучении компьютерной грамотности «Спасибо Интернету – 2020» (6 работ); участие детей во Всероссийском конкурсе сочинений «Мама – хранитель семейных традиций» и в Краевом конкурсе творческих работ 2020 «Мама – это целый мир».

В течение года организовано 3 домашних выставки («Новогодние открытки», «А за окном зима», «Выставка в СРП к Дню защитника») где были представлены работы детей посещающих отделение социальной реабилитации детей с ограниченными возможностями (Шкляренко Л.М.).

В социально-реабилитационном отделении для граждан пожилого возраста и инвалидов и отделении социальной реабилитации детей с ограниченными возможностями используется технология по адаптивной физкультуре. Достижению максимальной коррекции отклонений в развитии клиентов способствует использование специалистами отделений центра традиционных и авторских методик занятий.

Повышению эффективности занятий способствует индивидуальный подход к клиенту: опытные инструктора разрабатывают индивидуальные планы реабилитации инвалидов и подбор наиболее действенных методик проведения занятий. Также важнейшим является кадровый вопрос, работа инструкторов по АФК может быть продуктивной при наличии образования по профилю. По специальности адаптивная физическая культура имеют специальное образование все три инструктора.

С целью развития адаптивной физкультуры и спорта в учреждении работают группы здоровья, спортивные секции, наши спортсмены участвуют в спартакиадах, чемпионатах и спортивных праздниках района и края.

И нам здесь есть чем гордиться, со всех соревнований команда возвращается с призовыми местами, медалями и кубками. Результаты участия команды спортсменов в 2020 году:

участие граждан пожилого возраста и лиц с ограниченными возможностями здоровья во Всероссийской массовой лыжной гонке «Лыжня России» - 28 участников;

участие в Первенстве Шушенского района по русским шашкам среди лиц с ОВЗ - 16 участников;

участие в Зональной спартакиаде среди инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья Красноярского края «Фестиваль адаптивного спорта» (форма участия – дистанционно) - 24 участника. Результат: 1 команда – 2 место, 2 команда - 3 место;

участие в Первенстве Шушенского района по шашкам среди лиц с ОВЗ - 18 участников: 28 медали из них за 1 место – 4 человека, 2 место -12 человек, 3 место -12 человек.

Инструктора адаптивной физической культуры отделения социальной реабилитации детей с ограниченными возможностями здоровья и социально-реабилитационного отделения для граждан пожилого возраста в течение года провели 4 физкультурно-спортивных мероприятий для получателей услуг учреждения:

- спортивное мероприятие «Внедрение в йогу» (21 участник: граждане пожилого возраста и лица с ограниченными возможностями здоровья);

- спортивный праздник «Всегда будь молодым» (30 участник: граждане пожилого возраста и лица с ограниченными возможностями здоровья);

- спортивный праздник «Спортивный переполох» (20 участников: лица с ограниченными возможностями здоровья);

- спортивно-игровое мероприятие «Спортивный переполох» (20 участников: дети с ОВЗ и родители (9 детей, 3 родителя).

В рамках реализации федерального проекта "Старшее поколение" направленного на создание к 2024 году условий для активного долголетия, качественной жизни граждан пожилого возраста и созданию мотивации к ведению гражданами здорового образа жизни, учреждение социального обслуживания «Шушенский» в 2020 году продолжил свою работу по следующим направлениям:

- продолжилась работа Шушенского филиала Краевого народного университета «Активное долголетие». 2020-2021 учебный год представлен четырьмя факультетами: Краеведение, Основы православия, Здоровье, Основы компьютерной грамотности. Обучение проходит в форме онлайн - лекций, бесед, практических занятий. Каждый пожилой человек может выбрать наиболее понравившийся ему факультет или посещать несколько. В этом году общее количество слушателей университета составило - 70 человек;

- на базе учреждения продолжает работу «Школа родственного ухода», где проходит обучение родственников пожилых людей и инвалидов, а также социальных работников учреждения принципам общего ухода за тяжелобольным;

- для консультирования и проведения социальной реабилитации маломобильным инвалидам 1 и 2 гр., гражданам пожилого возраста, которые не имеют возможность

проходить реабилитацию в отделении работает мультидисциплинарная команда, в состав которой входит - врач, медицинская сестра, психолог, инструктор по лечебной физической культуре, специалист по комплексной реабилитации. За 2020 год команда посетила на дому 82 человека. Было произведено 13 выездов, 8 из них в отдаленные сёла района.

- оперативно работает межведомственная служба «Мобильная бригада», деятельность которой заключается в доставке лиц старше 65 лет, маломобильных граждан и инвалидов, проживающих в сельской местности на территории Шушенского района, в медицинские организации, для проведения профилактического медицинского осмотра, диспансеризации, дополнительных скринингов на выявление отдельных социально значимых неинфекционных заболеваний. Доставка осуществляется БЕСПЛАТНО.

За 12 месяца работы бригады доставлено 89 человек в Шушенскую ЦРБ;

На базе Учреждения активно продолжает развиваться волонтерское движение «Шушенские волонтеры 55+», целью которого является развитие добровольчества среди граждан от 55 лет. За 2020 год, серебряные волонтеры, провели 37 мероприятий, такие как, формирование 400 продуктовых наборов для семей имеющих 2 и более детей, во время самоизоляции в телефонном режиме проводили опрос пожилых людей «Здравствуйте, как дела?», где интересовались здоровьем и настроением, определяли нуждаемость одиноких граждан пожилого возраста, находящихся на самоизоляции проведение новогоднего утренника для воспитанников д/с "Василёк" и формирование для них 15 подарков и т.д.

Для повышения уровня финансовой грамотности граждан пожилого возраста и инвалидов специалистами социально-реабилитационного отделения для граждан пожилого возраста и инвалидов организует различные образовательные мероприятия. В течение 2020 года были проведены: круглый стол на тему "Основные правила безопасности при использовании банковских карт"; обучающее мероприятие по вопросам защиты прав потребителей; занятие на тему "Оплата коммунальных услуг и других платежей через банкоматы"; участие в осенней сессии проекта "Финансовая грамотность для старшего поколения (Пенсион ФГ)" в онлайн режиме.

Для получателей социальных услуг Комплексного центра социального обслуживания «Шушенский» в 2020 году стали доступны услуги солевой комнаты. Курс посещения соляной комнаты, помогает эффективно очистить органы дыхания, способствует природному укреплению иммунитета. После проведения процедуры все желающие могут принять кислородный коктейль. За 5 месяцев работы комнаты за оздоровлением в соляной комнате обратилось 71 человек. Из которых 49 человек пожилого возраста.

Вовлечение граждан пожилого возраста в активную творческую деятельность, выявление и стимулирование их талантов, заполнение досуга – одна из задач деятельности социально-реабилитационного отделения для граждан пожилого возраста и инвалидов учреждения. На базе отделения функционируют различные по форме творческие объединения: хореографическая студия «Сеньориты», «Творческая мастерская», вокальная группа «Весёлые девчата», театральная студия «Маскарад», литературный клуб «Книжник» и «Здоровье». Здесь каждый может найти себя в творческой самореализации, интересном и содержательном проведении свободного времени, повысить уровень самооценки. Повышение уровня самооценки приводит к позитивному восприятию окружающего, «эмоциональному выздоровлению».

В клубе «Творческая мастерская» люди старшего поколения могут познакомиться с различными техниками декоративно-прикладного творчества. В ходе такой работы тренируется мелкая моторика рук, возвращается их ловкость, разрабатываются мелкие суставы, тренируется память, пространственное мышление. Обучение способствует развитию личностного потенциала граждан пожилого возраста и инвалидов, профилактике одиночества, улучшению качества жизни через активные контакты с

участниками группы, социальной реабилитации через приобщение пожилых людей к творчеству. Регулярно творческие работы пожилых людей демонстрировались на районных выставках, в т.ч. краевых.

Вокальная группа «Веселые девчата». Постоянный состав ансамбля состоит из 20 человек. Сегодня вокальная группа «Весёлые девчата», наряду с выступлениями в центре к тематическим датам, принимает участие в мероприятия поселка. Репертуар артистов постоянно пополняется новыми произведениями, которыми они радуют своих слушателей.

Занятия в театральной студии «Маскарад» способствуют преодолению у граждан пожилого возраста психологической инертности, замкнутости «домашнего быта», поддержанию стремления к полноценной, активной жизни, установлению дружеских контактов. В студии люди старшего поколения изучают историю театра, основы актёрского мастерства, осваивают сценическую речь и сценическое движение. На сегодняшний день количество участниц составляет 12 человек.

Все пожилые люди, посещающие различные клубы отделения, отмечают значительное улучшение эмоционального настроения и общего самочувствия.

В целях реализации государственной семейной политики в сфере социальной поддержки в комплексном центре создано два отделения:

- отделение профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних;
- отделение социальной помощи семье и детям.

Специалисты отделений предоставляют социальные услуги (психологические, педагогические, правовые) следующим категориям семей: малообеспеченным, многодетным (691 семей), неполным и семьям воспитывающих детей – инвалидов (205 семей). В рамках исполнения ФЗ №442 "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации", постановления Правительства Красноярского края № 610-п «Об утверждении порядка формирования и ведения регистра получателей социальных услуг», специалистами отделений за 2020 года было принято на обслуживание 506 получателя социальных услуг, из них детей и подростков 286. На каждого получателя социальных услуг разработана индивидуальная программа предоставления социальных услуг (ИППСУ) и заключены договора о предоставлении социальных услуг.

Отделением профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних за 2020 год обслужено **506** получателей социальных услуг, оказано **6977** социальных услуг: из них: социально – психологических: **5176** услуг; социально – педагогических: **1095** услуг; социально – правовых: **652** услуг и прочих («телефон доверия») **54** услуг.

Отделением социальной помощи семье и детям за 2020 год было обслужено **529** получателей социальных услуг, оказано **3916** социальных услуг. Из них: социально – психологических: **2515** услуг; социально – педагогических: **764** услуги; социально – правовых: **637** услуг.

Специалисты отделения ежедневно проводят прием граждан, предоставляют консультативные услуги: информируют родителей о помощи, которую можно получить, дают консультации по педагогической компетенции родителей, по вопросам воспитания и оздоровления детей, разрешения семейных конфликтов и межличностных отношений в семье. Социально психологический патронаж и межведомственные рейды осуществляется в рамках реализации комплексных индивидуальных программ реабилитации семей, включающих следующие мероприятия: изучение и анализ жизненной ситуации семьи, с учетом ее запроса и образа жизни; выявление сущности семейных проблем и причин их возникновения; комплексное и системное воздействие на сложившуюся ситуацию.

На особом контроле находятся семьи, занесённые в краевой банк данных семей, находящихся в социально опасном положении.

На учете в отделении социальной помощи семье и детям состоит 14 семей, находящихся в СОП, в которых воспитывается 39 детей. Специалистами отделения обслуживаются следующие сельские территории: населенные пункты Синеборского сельского поселения (п. Синеборск, с. Дубенское, с. Веселые Ключи), населенные пункты Субботинского сельского поселения (с. Субботино, п. Майский, с. Ленск, с. Средняя Шушь), населенные пункты Сизинского сельского поселения (с. Сизая, д. Голубая), населенные пункты Иджинского сельского поселения (с. Иджа, д. Труд).

В отделении профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних на учёте в СОП состоит 45 семей, в которых воспитывается 98 детей. Отделением обслуживаются следующие территории: пгт Шушенское, п. Ильичёво, (с. Алтан, с. Зарничный, д. Ермолваево), с. Каптырево (Новопокровка, Шунеры,), с. Казанцево (Н-Коя)

Показатели «Единого краевого банка данных о несовершеннолетних и их семьях, находящихся в социально опасном положении».

<i>01.01. 2020 года</i>	<i>01.01.2021 года</i>
<i>38/100</i>	<i>56/129</i>

Всего за 2020 год на профилактический учет было поставлено 33 семьи, находящихся в социально опасном положении, в которых воспитывается 61 несовершеннолетний ребенок (8 семей, в которых воспитывалось 14 детей АППГ). Снято с учета 14 семей, находящихся в социально опасном положении, в которых воспитывается 29 детей.

Показателями эффективности работы, согласованности действий субъектов профилактики является количество семей, снятых с учета семей находящихся в социально опасном положении и группе риска в связи с устранением семейного неблагополучия, конкретная помощь конкретной семье в устранении причин, порождающих неблагополучие. Основной причиной лишения родительских прав **является алкоголизм** и невыполнение родительских обязанностей.

Специалисты отделений реагируют на любой сигнал неблагополучия в семье (телефонный звонок, устное или письменное сообщение). По каждому случаю организуются проверка: выезд в семью сбор информации по ситуации из различных источников системы профилактики. Дальнейшая работа по каждому случаю организуется в тесном взаимодействии с субъектами профилактики. На достижение поставленных целей направлена деятельность «Мобильной бригады». Специалисты бригады выезжают по району, анализируют ситуацию на месте, сигнализируют о неблагополучии в семье в органы межведомственного взаимодействия, отслеживают сроки выполнения мероприятий по выходу семьи из кризиса, контролируют изменения, происходящие в семье. Они оказывают психолого-педагогическую, юридическую, консультативную помощь. Специалисты отделения тесно взаимодействуют со специалистами по социальной работе – социальными участковыми в сельских поселениях, в том числе с депутатами. Организована системная совместная работа по профилактической работе с семьями, находящимися в социально – опасном положении и группе риска. Во время социально-психологического патронажа проводится консультирование родителей несовершеннолетних детей и социального окружения семей по различным вопросам, плановое и внеплановое обследование семей, систематическое наблюдение за ситуациями в семьях с несовершеннолетними по выявлению раннего неблагополучия. В каждую семью СОП, кураторы выезжают не менее 2-х раз в месяц по плану и экстренно в случае необходимости.

С 2018 года на базе КГБУ СО «КЦСОН «Шушенский» функционирует межведомственная рабочая группа по профилактике безнадзорности, беспризорности и правонарушений несовершеннолетних и реализации индивидуальной программы

реабилитации и адаптации несовершеннолетнего и его семьи, находящихся в социально опасном положении.

Специалисты центра принимают участие в специальных оперативно-профилактических операциях под условным названием «Правопорядок», наряду с силами добровольной народной дружины, инспекторов ПДН и участковых. Цель данных операций - укрепление общественного порядка и безопасности, предупреждение и пресечение преступлений, иных правонарушений, в том числе совершаемых на улицах и в других общественных местах. Оперативно-профилактические операции «Правопорядок» проводятся в вечернее время с 19.00 до 23.00 час, в период, когда совершается большинство правонарушений.

Кураторы семей и психологи принимают участие в судебных делах и присутствуют в следственных мероприятиях, в отношении несовершеннолетних, совершивших правонарушения.

Кураторы семей оказывают содействие в оформлении социальных выплат предусмотренных Правительством РФ в период пандемии. В общей сложности 23 родителям категории СОП и группы социального риска было оказано содействие в оформлении и получении полагающихся выплат.

В течение 2020 года материальную помощь получили 36 семей находящихся в СОП.

На особом контроле специалистов отделения стоят вопросы по обеспечению противопожарной безопасности семей. За 2020 год семьям выше указанной категории было выдано 343 дымовых автономных пожарных извещателя и выданы памятки о соблюдении правил пожарной безопасности, о правилах поведения при возникновении пожаров.

В целях сопровождения семей, воспитывающих детей-инвалидов, а также оказания им услуг по реабилитации и адаптации 4 заседания межведомственной комиссии, в рамках которых разработано 45 маршрутов реабилитации.

В 1 квартале 2020 года путевки «Мать и дитя» получили 5 детей-инвалидов. Специалисты принимают активное участие в проведении «Декады инвалидов». Учитывая, что не все дети могут пойти на Новогодние утренники, вручение новогодних подарков проходит инсценировано, с участием Деда Мороза и Снегурочки. В рамках проведения праздничных мероприятий 205 детей-инвалидов получили сладкие подарки.

Ежегодно в летний период на базе отделения работали группы дневного пребывания - 2 сезона по 25 детей из малообеспеченных семей, в том числе, находящихся в СОП и из группы социального риска. Такая форма работы способствует обеспечению занятости детей в летний период и сдерживанию роста подростковой преступности. В 2020 году в связи с карантином летняя кампания была отменена.

Кураторами семей оказывают содействие в оформлении социальных выплат предусмотренных Правительством РФ в период пандемии. В общей сложности 23 родителям категории СОП и группы социального риска было оказано содействие в оформлении и получении полагающихся выплат.

В течение 2020 года материальную помощь получили 36 семей находящихся в СОП.

Значимое место в работе отделения занимает организация досуговой деятельности детей и подростков вне школы (экскурсии в районную библиотеку, музей), что позволяет организовать занятость несовершеннолетних, не допустить их безнадзорность и совершение правонарушений. А своевременно оказанная психологическая помощь помогает восстановить адаптивные механизмы, разрешить личностные трудности подростков. На базе отделения психологами в социальной сфере реализуются социально-психологические и реабилитационные программы для подростков: «Все в твоих руках» (программа для подростков от 14 до 18 лет, злоупотребляющих психоактивными веществами; программа «Учимся жить в мире с собой и другими» (по формированию

толерантного сознания подростков, гармонизации детско-родительских отношений «Дружная семейка», программа групповой работы с родителями «Практикум», коррекция агрессивного поведения подростков «Погода в доме».

Специалисты центра имеют большой опыт взаимодействия с учреждениями культуры и спорта Шушенского района. К участию в мероприятиях привлекаются несовершеннолетние, находящиеся в СОП и различных видах учёта.

Благодаря совместной работе с Физкультурно-спортивным центром им. Ярыгина реализованы программы и проекты: Зимние забавы, проекты: спортивный фестиваль по мультиспорту Молодёжные забавы, Турнир дворовых команд, «Навстречу здоровью», Студенческие забавы, Малые олимпийские игры. Принимая участие в спортивных мероприятиях, подростки получают признание и осознают возможность самореализации и стремятся к достижению успеха в любой другой деятельности. В феврале 2020 года специалистами отделения было проведено спортивное мероприятие южной зоны «Малые олимпийские игры». В мероприятии приняли участие четыре района южной зоны Красноярского края и 70 участников.

Биосферный заповедник проводит для детей познавательные экскурсии, показ фильмов о природе Красноярского края и других территорий России. В отделении профилактики совместно со специалистами заповедника ежегодно демонстрируются передвижные выставки по экологическому просвещению: «Заповедная Россия» в 2018 году, «Заповедная Камчатка» в 2019 году, «Животный мир заповедников России» в январе-феврале 2020 года.

В результате многолетнего совместного сотрудничества с Историко-этнографическим музеем-заповедником «Шушенский», несовершеннолетние, состоящие на учёте посещают мастер – классы, кукольные спектакли и экскурсии. В начале 2020 года были организованы три экскурсии для подростков.

Дети и подростки, находящиеся в социально – опасном положении имеют нарушения эмоционально - волевой сферы и причинно - следственных связей и не научены нести ответственность за свои противоправные действия. Одним из способов решения этой проблемы это формирование чувства сопереживания к живой природе через приобретение знаний, умений, навыков бережного отношения к природе и толерантного поведения, используя различные формы проведения мероприятий. На территории Национального парка «Шушенский бор» ежегодно проводятся спортивно познавательные мероприятия, походы и экологические акции. Ежегодно в летние каникулы во время летней оздоровительной кампании для ребят проводится экологический марафон «ЭкологияЯ», «В гостях у Берендея», проект «Зелёный мир».

Отделение сотрудничает с клубом верховой езды «Эквитерра» Взаимодействие с живой природой, развивает воображение, снимает стресс и обладает терапевтическим эффектом, способствует гармоничному развитию личности, помогает зарядиться положительной энергией и положительно влияет на психику подростков. Основное направление работы специалистов отделения профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних КГБУ СО «КЦСОН «Шушенский» в профилактической работе это обеспечение условий для творческой, познавательной, и развивающей деятельности детей и подростков совершающих правонарушения. Пропаганда здорового образа жизни является основной формой профилактики негативных проявлений в молодежной среде.

Организация ежегодного новогоднего праздника «Мотоутренник» и других значимых мероприятий, проводится совместно с волонтерами, молодёжным центром «Юг», общественной организацией «Русские мотоциклисты», клубом верховой езды «Эквитерра» и Центром технического творчества.

Специалисты отделения сотрудничают с Обществом ветеранов, несовершеннолетние участвуют в совместных акциях.

Сотрудничество с руководителями Шушенского АТП, благодаря которому ежегодно проводятся мероприятия (флеш-мобы, реализация проекта «Песней славим земляков»), посвященные празднику Дню Победы в рейсовых автобусах и на автовокзале пгт.Шушенское.

Сотрудничество с творческими людьми, поэтами и художниками Шушенского района, благодаря которым реализованы три этапа проекта «Вдохновение». К проекту были привлечены семьи, состоящие в СОП и группе риска.

В профилактической работе специалисты отделения используют не только ресурсы Шушенского района, но и соседних территорий, это Минусинский район, (посещение Минусинского театра и «театрального закулисья», выездных постановок в Шушенском РЦК, «Ретро - музея отечественных автомобилей»). Это посещение Краснотуранского историко - этнографического музея и Краснотуранского конезавода. Это организация социально-туристического маршрута - Сизая, музей им. Ярыгина - храм святой Евдокии - СШГЭС, спортивный комплекс, экскурсия с целью поощрения волонтеров - участников акций «добрых дел» и экскурсия, организованная для приёмных и опекаемых семей «В гостях у «Чёрной жемчужины» в семейный парк «Тартуга». Все перечисленные мероприятия были запланированы в комплексном плане мероприятий на 2020 год и будут продолжены в 2021 году.

Мероприятия проводятся за счёт средств спонсоров - руководителей предприятий и индивидуальных предпринимателей Шушенского района.

Специалисты отделений находятся в постоянном поиске новых форм работы, одна из которых развитие волонтерского движения. К общественно полезной деятельности привлекаются трудные подростки, дети, находящиеся в социально опасном положении. Так, в рамках акций «Весенняя неделя добра», «Марафон добрых дел» подростки оказывают непосредственную помощь пожилым, одиноким гражданам и инвалидам. Общественная значимость добровольческой деятельности определяется ее актуальностью, и эффективным результатом. Организация волонтерской бригады с несовершеннолетними для участия в акции «Добро своими руками», это помощь в косметическом ремонте квартиры одиноко - проживающему инвалиду 2 гр. И в распиливании и складировании дров пожилым гражданам с инвалидностью. В акциях добра приняли участие 38 подростков, в том числе состоящие в СОП

Специалисты отделения привлекают к участию детей и подростков в районных праздниках, проводят мастер – классы, презентации.

Специалисты и психологи приняли участие в мероприятиях по реализации президентского гранта «Мы рядом, мы вместе». Проводятся консультации психолога для приёмных и опекаемых семей.

В марте проведена Конкурсная программа, посвящённая Международному женскому дню 8 марта. Было проведено два мероприятия для несовершеннолетних, учащихся строительного отделения ШСХК и Шушенского детского дома №1.

Специалистами отделений оказывалась волонтерская помощь по доставке продуктов питания и медицинских препаратов гражданам пожилого возраста и инвалидов. В период с апреля по май 2020 года продуктовые наборы были доставлены 87 гражданам пожилого возраста.

Специалистами центра была организована и проведена акция «Лето детям». В рамках акции на средства выделенные администрацией КГБУ СО КЦСОН «Шушенский» были приобретены наборы для творчества, а также спортивный инвентарь. 50-ти детям в возрасте от 4 до 12 лет из категории СОП получили наборы для творчества. С подростками старше 12 лет были проведены беседы о здоровом образе жизни и здоровых привычках, а также вручены информационные буклеты: «Береги себя для жизни», «Умей сказать «Нет!», «Безопасность на воде!», «Безопасность на дороге!».

Специалисты отделения принимали активное участие в проведении акции «Помоги пойти учиться». С 13 августа в отделении был открыт пункт сбора вещей, обуви, книг и

школьно-письменных принадлежностей для оказания помощи семьям в подготовке детей к началу учебного года. Обращение нашло отклик среди населения, и в течение всего периода акции, ежедневно пополнялся банк одежды и обуви б\у, которым воспользовались 52 малообеспеченные семьи, в которых воспитывается 179 детей.

15 августа стартовала социальная акция «Школьный портфель». Цель акции – помочь родителям из семей, находящихся в трудной жизненной ситуации, собрать детей в школу. Благодаря отзывчивости спонсоров: руководителей организаций и индивидуальных предпринимателей Шушенского района был подготовлен 21 портфель с набором школьных принадлежностей для детей из семей, находящихся в социально опасном положении. В связи с неблагоприятной эпидемиологической обстановкой, вручение портфелей проходило по месту жительства детей.

В смотре-конкурсе «Лучшее личное подсобное хозяйство среди многодетных семей». Приняли участие 10 многодетных семей, воспитывающих трех и более детей. В соответствии с решением комиссии, победителями смотра-конкурса были признаны 6 многодетных семей, проживающих на территории Шушенского района.

Организация деятельности отделения срочного социального обслуживания участковых социальных работников

На 01.01.2020 г. в отделении работает 6 специалистов по социальной работе (социальных участковых). Участковая социальная служба охватывает все сельские поселения района. Особенно важно присутствие данных специалистов в отдаленных поселениях района, где отсутствует общественный транспорт. Именно социальные участковые в этих поселениях становятся посредниками граждан в решении социальных вопросов. Специалисты по социальной работе (социальные участковые) оказывают семье или гражданину, попавшему в трудную жизненную ситуацию комплексную помощь, тесно взаимодействуя при этом с учреждениями и предприятиями способными оказать содействие в решении проблем клиента. За 2020 год принято граждан 732 человека, оказано 974 различных услуг (оформление в учреждения здравоохранения, социального обслуживания, содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг, в оформлении документов, консультирование граждан, сбор благотворительной помощи, обеспечение одеждой и обувью, работа с волонтерами).

Регулярно с участковыми социальными работниками проводятся технические учебы, круглые столы с целью повышения уровня профессиональных знаний.

В целях информационно - разъяснительной работы по предоставления срочных социальных услуг среди населения распространяется буклет «Срочные социальные услуги», проводилась индивидуальная консультационная работа, в т.ч. при выездах Мобильной бригады, опубликована информация на сайте Учреждения.

Организация деятельности Мобильной бригады

Одной из форм работы отделения срочного социального обслуживания и отделения профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних является Мобильная бригада. Это выездной метод обслуживания населения группой специалистов в различных областях.

Основной целью деятельности Мобильных бригад является организация стабильного доступа к социальным услугам, нуждающимся в них гражданам пожилого возраста и инвалидам, семьям с детьми, в том числе семьям с детьми - инвалидами, проживающих в отдаленных сельских поселениях района.

Сотрудниками мобильной бригады оказываются различные виды социальных услуг: выявление граждан, нуждающихся в социальном обслуживании на дому, оказание консультативной помощи по социальным вопросам, обследование материально-бытового

положения граждан, нуждающихся в социальных услугах, обследование условий жизни ветеранов ВОВ, оказание им социально-медицинских услуг, профилактика ситуаций, угрожающих жизни и здоровью детей, профилактика родителей несовершеннолетних по исполнению обязанностей по содержанию и воспитанию несовершеннолетних. Количество получателей социальных услуг, проживающих в сельской местности, которым предоставлены услуги мобильными бригадами за 2020 год составило 222 человека.

В выездах мобильной бригады принимали участие специалисты всех отделений учреждения, работники администраций сельских поселений района, специалист по опеке и попечительству, инспектор по делам несовершеннолетних, социальные педагоги образовательных учреждений.

Формирование результатов оценки качества работы Учреждения Организация работы по качеству, контроль

В рамках системы внутреннего контроля, в течение 2020 года проведено - 172 контрольных мероприятий, в том числе: в отделении социального обслуживания на дому - 144; отделении срочного социального обслуживания – 4; в отделении социальной помощи семье и детей - 4; в отделении профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних – 4; социально-реабилитационном отделении для граждан пожилого возраста и инвалидов - 8; отделение социальной реабилитации детей с ОВ - 8.

Основные показатели при проверке в рамках системы внутреннего контроля:

- проверка качества, полноты, результативности социальных услуг, предоставляемых работниками структурных подразделений;

- контроль соблюдения графика посещений клиентов, реализации индивидуальных планов обслуживания клиентов социальными работниками;

- наличие нормативно-правовых документов, информирование населения о деятельности участковых социальных работников, условия для приема граждан;

- проверка санитарного состояния реабилитационных отделений;

- проверка документации соответствии номенклатуре дел.

В течение года осуществлялись выходы к получателям социальных услуг, хронометраж, проводились проверки ведения документации социальными работниками, порядок приема граждан специалистами, осуществление денежных расчетов с получателями социальных услуг и др. Оценка удовлетворенности качеством предоставляемых социальных услуг осуществляется методом проведения мониторинга, с помощью анкетирования, опросов получателей социальных услуг. Проведенный мониторинг удовлетворенности качеством предоставляемых социальных услуг в целом по учреждению показал, удовлетворены качеством оказываемых социальных услуг 100% респондентов. Анализ журналов отзывов и предложений отделений показал отсутствие обоснованных жалоб.

По проверкам в отделениях составлялись справки, акты. Замечания устраняются в ходе проверок, а также параллельно проводятся беседы, индивидуальная работа: с социальными работниками, специалистами по социальной работе по ведению документации.

Со стороны контролирующих организаций проведены 4 проверки, которые зафиксированы в журнале учета проверок. Даны рекомендации, все замечания устранены.

Наименование органа, осуществляющего о проведение контрольного мероприятия	План (тема) контрольного мероприятия	Период проведения контрольного о мероприятия	Выявленные нарушения	Мероприятия, проведенные по результатам контрольного мероприятия
--	--------------------------------------	--	----------------------	--

Министерство здравоохранения Красноярского края	Внеплановая документарная проверка в отношении КГБУ СО "КЦСОН "Шушенский"	27.02.2020 - 28.02.2020	Нарушений не выявлено	-
Филиал № 12 государственного учреждения - Красноярского регионального отделения Фонда социального страхования Российской Федерации	Проверка правильности исчисления, полноты и своевременности уплаты (перечисления) страховых взносов на обязательное социальное страхование от несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний в Фонд социального страхования Российской Федерации (далее - страховые взносы) по установленному законодательством Российской Федерации тарифу с учетом установленной отделением Фонда скидки (надбавки), а также правомерности произведенных расходов на выплату страхового обеспечения страхователя	21.01.2020 - 23.01.2020	Нарушений не выявлено	-
Министерство социальной политики	Соблюдение требований постановления	02.07.2020 - 31.07.2020	Штатным расписанием предусмотрена	Утверждено штатное расписание КГБУ

<p>Красноярского края Отдел ведомственного финансового контроля</p>	<p>Правительства Красноярского края от 17.02.2017 № 97-п «Об утверждении нормативов штатной численности краевых государственных учреждений социального обслуживания» при формировании штатных расписаний.</p>		<p>должность швеи 1,0 штатная единица, в должностные обязанности, которой входит оказание услуг гражданам, обратившимся за услугами на платной основе. В рамках выполнения государственного задания на оказание социальных услуг, услуги, оказываемые гражданам по ремонту или пошиву одежды не включены в перечень социальных услуг. По должности «маляр» утверждена 1,0 штатная единица с окладом в размере 3 409,0 руб., соответствующим ПГК «Общепрофессиональные профессии рабочих второго уровня» 1 квалификационного уровня, следовало установить должностной оклад в размере 2 928,0 руб., соответствующим ПГК «Общепрофессиональные профессии рабочих первого уровня» 1 квалификационного уровня.</p>	<p>СО "КЦСОН "Шушенский" на 2021 г. без 1,0 штатной единицы швеи. По должности маляр оклад установлен в размере соответствующим ПГК «Общепрофессиональные профессии рабочих первого уровня» 1 квалификационного уровня с 01.10.2020 г.</p>
---	---	--	--	--

<p>Министерство социальной политики Красноярского края Отдел ведомственного финансового контроля</p>	<p>Правильность установления нормы расхода ГСМ на транспортные средства учреждения</p>	<p>01.01.2020 - 31.03.2020</p>	<p>Привести в соответствие нормы расхода бензина на транспортные средства числящиеся на балансе учреждения. Предоставить в министерство социальной политики Красноярского края перечень особо ценного движимого имущества.</p>	<p>Заключен договор с ООО "УНИК-АВТО" для разработки базовых норм расхода топлива транспортных средств. Утверждены нормы расхода ГСМ по учреждению Приказом № 50 от 10.07.2020 г. Отправлен перечень имущества на утверждение в министерство. На основании Приказа министерства социальной политики Красноярского края от 08.09.2020 г. № 813-ОД "Об определении видов ОЦДИ" имущество приведено в соответствие.</p>
--	--	--------------------------------	--	--

В 2020 году в Учреждении была проведена независимая оценка качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания Красноярского края. По результатам проверки значение показателя оценки качества, характеризующего общие критерии оценки качества в КГБУ СО «КЦСОН «Шушенский» составил 98,16 (3 место среди учреждений Социального обслуживания Красноярского края). Предложения по улучшению деятельности организации социального обслуживания, в результате проверки следующие:

- Установить в зале ожидания телевизор.
- Хотелось, чтобы были водные процедуры: бассейн, гидромассаж, душ Шарко.
- Капитальный ремонт.
- Стенды развития бытовых навыков и мелкой моторики.

Укрепление материально технической базы учреждения.

Укрепление материально технической базы является всегда одним из приоритетных направлений в деятельности учреждения

Центр располагается в трехэтажном здании, оборудованном системами водо-, тепло-, энергоснабжения и канализации. На здании учреждения имеются вывески с указанием наименования учреждения, режима работы. Адаптирована входная группа в здание, перед входом в здание имеется пандус для беспрепятственного въезда граждан с

ограниченными возможностями здоровья на кресло-колясках, оборудованы санитарно-гигиенические помещения для инвалидов, установлены табло с тактильной пространственно-рельефной информацией для инвалидов и иных маломобильных групп населения.

В коридорах расположены информационные стенды, содержащие информацию о режиме работы специалистов, нормативно-правовые документы, регламентирующие деятельность учреждения. Для обеспечения доступной среды, центром в 2020 году был приобретен передвижной подъемник, наличие которого позволит маломобильным гражданам посещать социально-реабилитационное отделение для граждан пожилого возраста и инвалидов, расположенного на втором этаже центра, для прохождения курса реабилитационных мероприятий.

Для удобства посетителей на дверях кабинетов имеются порядковые номера и информационные вывески. Все кабинеты оснащены телефонной связью, компьютерной техникой с выходом в информационно-коммуникационную сеть Интернет, оргтехникой, офисной мебелью; специалисты обеспечены канцелярскими и письменными принадлежностями.

Досуговые мероприятия (тематические часы, литературно-музыкальные композиции, вечера встреч, совещания, конференции и другие мероприятия) проходят в музыкальном зале, оснащенный музыкальной аппаратурой и мультимедийным оборудованием, используемым для демонстрации фото - видеоматериалов и презентаций на лекциях, консультациях, обучающих занятиях.

Для оказания социальных услуг в условиях полустационара оборудованы следующие кабинеты:

Оборудован читательский уголок, укомплектованный книгами, журналами, газетами, настольными играми. Для работы клубов созданы и функционируют:

- комнаты творческого развития клиентов (кабинет трудотерапии, музыкальная гостиная), оснащенные необходимым оборудованием, музыкальными инструментами, наглядно-дидактическим материалом;

- спортивный зал, оснащенный спортивным оборудованием, спортивным инвентарем;

Для проведения культурно-массовых мероприятий оборудован и функционирует:

- актовый зал с пианино. Имеется мультимедийное оборудование, звуковая аппаратура в полном объеме.

С целью снятия психоэмоционального напряжения, устранения агрессивности и создания положительного внутреннего психологического фона, для получателей социальных услуг, в социально – реабилитационном отделении для граждан пожилого возраста и инвалидов и отделении социальной реабилитации детей с ограниченными возможностями функционируют комнаты психологической разгрузки — сенсорные комнаты.

Для достижения положительного эффекта в сенсорных комнатах учреждения применяется световое и звуковое оборудование, мягкие модули, приборы и специальные масла для ароматерапии, многофункциональные развивающие панели.

Функционирует компьютерный класс. Имеются компьютеры с выходом в сеть Интернет.

Функционируют и оснащены медицинским оборудованием:

- физиотерапевтические кабинеты (2 кабинета);
- кабинет оздоровительной физкультуры (3 кабинета)
- массажный кабинет (2 кабинета)

Для оказания услуг по временному обеспечению граждан пожилого возраста и инвалидов техническими средствами реабилитации в Центре организован пункт проката средств реабилитации. В пункте проката имеются в наличии: костыли, трости, ходунки, кресла – коляски и т.п.

Наконец 2020 года автопарк центра содержит 4 автомобиля: ГАЗ-31105 «Волга», ГАЗ-2217 «Соболь», ГАЗ-22171 «Соболь» и ГАЗ-325670, оборудованный подъёмником для перевозки инвалидов-колясочников. На данный момент в собственности центра 3 гаража на шесть машин.

Организована и работает служба «Социального такси» для перевозки инвалидов-колясочников, инвалидов 1 и 2 групп к социально-значимым объектам (больницам, лечебно-профилактическим учреждениям, ж/д и автовокзалам и т.д.)

Организована служба помощи по текущему ремонту квартир ветеранам и инвалидам ВОВ, инвалидам, пенсионерам. За 2020 год сделано 16 ремонтов (побелка, покраска, оклеивание стен обоями и др.).

В течение 2020 года осуществлялись ремонтные работы в здании центра: - отремонтировано помещение тренировочного класса для работы специалистов реабилитационных отделений, ремонт раздевалки для граждан пожилого возраста и инвалидов посещающих социально-реабилитационное отделение; подготовлен кабинет для оказания парикмахерских услуг получателям социальных услуг, произведена замена радиаторов отопления, проведена замена деревянных окон на пластиковые (4 окна). Также в целях укрепления материально-технической базы осуществлялся плановый закуп мебели, мягкого инвентаря. В здании 40 % деревянных окон заменены на пластиковые.

Заключение

Проанализировав работу учреждения в целом в 2020 году, следует отметить, что задачи, поставленные перед специалистами, были выполнены, несмотря на сложную эпидемиологическую обстановку в стране. Оценивая результаты деятельности, можно назвать работу Учреждения эффективной.

Деятельность Учреждения постоянно совершенствуется с целью обеспечения соответствия оказываемых населению услуг растущей общественной потребности в них.

В решении вопросов обеспечения доступности и качества социальных услуг заинтересовано большое число граждан, для которых возможность воспользоваться услугами нашего Учреждения, является жизненной необходимостью. Актуальными социальными проблемами по-прежнему остаются - малообеспеченность, незанятость трудоспособного населения, алкоголизация, безответственность родителей в воспитании детей.

В 2021 году деятельность Учреждения будет в первую очередь направлена на реализацию Федерального Закона РФ от 28.12.2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» оказания социальных услуг. В связи с этим стоит задача использовать все возможности и потенциал для эффективной и качественной работы, также уделять внимание профессиональной подготовке работников.

Деятельность учреждения в 2020 году будет направлена на:

1. Выполнение государственного задания в полном объеме;
2. Достижение целей и задач региональной составляющей федерального проекта «Разработка и реализация программы системной поддержки и повышения качества жизни граждан старшего поколения «Старшее поколение» в Красноярском крае»;
3. Обеспечение индивидуального подхода к нуждам получателей социальных услуг, обеспечение социального обслуживания, социального сопровождения в соответствии с нуждаемостью;
4. Привлечение внебюджетных средств, посредством участия в конкурсах на получение гранта;
5. Укрепление материально-технической базы;
6. Проведение работы по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг;

7. Увеличение доли замещающих семей, находящихся на социальном сопровождении, от общего количества замещающих семей, с целью проведения профилактической работы во избежания возвратов детей из замещающих семей.

8. Увеличение доли граждан старшего поколения, вовлеченных в активную общественную деятельность не менее чем на 5% в сравнении с 2020 годом;

9. Организацию системной работы с добровольцами.

10. Организацию работы с инвалидами и людьми с ограниченными возможностями здоровья всех возрастов (привлечение к групповой и индивидуальной работе);

11. Продолжение работы по внедрению в деятельность учреждения современных методик и технологий социальной работы, развитие стационарозамещающих технологий;

12. Обеспечение информационной открытости учреждения, создание положительного имиджа учреждения.