Исполнение плана мероприятий
по повышению качества и эффективности деятельности
КГБУ СО «КЦСОН «Шушенский»
(по итогам «Декады качества 2022»)
на июль 2022 г.– январь 2023 г.

№ п/п	Мероприятия	Результат
1.1.	Анализ замечаний и предложений граждан по итогам Декады качества. Принятие мер по устранению замечаний и реализация предложений граждан, направленных на повышение качества оказания услуг и эффективности деятельности учреждения	Удовлетворенность гражданами качеством предоставления социальных услуг краевым государственным бюджетным учреждением социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения «Шушенский» (далее Учреждение), по результатам ежегодного опроса "Декада качества 2022" составила - 100%; численность граждан, принявших участие в опросе 245 чел., что составила 30% от общего числа получателей услуг учреждения. Продолжилась работа по улучшению качества предоставляемых социальных услуг (внедрение новых технологий, программ, проектов). Проведён текущий ремонт в кабинете инструктора по труду социально-реабилитационного отделения для граждан пожилого возраста, инвалидов и детей с ОВ. Для улучшения качества предоставления услуг приобретено новое оборудование: массажные кресла (2 шт.); стол для механотерапии, музыкальная колонка, инвентарь для организации занятий по адаптированному боксу (перчатки, груша, макивара, шлемы) (в социально-реабилитационное отделение для граждан пожилого возраста и инвалидов); приобретены технические средства в пункт проката ТСР (ходунки, костыли, матрас противопролежневый); в музыкальный зал приобретены шторы, и театральный занавес для работы театральной студии «Маскарад»; приобретена мебель для конференц-зала (стол, стулья, шкафы); в зону ожидания группы дневного пребывания для граждан пожилого возраста, в фойе отделения социальной помощи семье и детям, и детское отделение приобретено 14 мягких диванов; в массажный кабинет установлен массажный стол. Для специалистов учреждения приобретена компьютерная техника: 10 системных блоков с мониторами и 6 без, сервер, стулья офисные, жалюзи. Во входные группы установлены тепловые завесы (2 шт.), приобретен автомобиль LADA LARGUS. Модификация автомобиля предназначена для перевозки пассажира с ограниченными физическими возможностями на переднем поворотно-выдвижном кресле, 3 пассажиров на заднем диване и водителя. Возможна установка крепления для кресла-коляски в багажнике автомобиля.
1.2.	Повышение квалификации сотрудников учреждения, в том числе через самообразование, внутриорганизационное обучение (включая	За 2022 год в Учреждении прошли повышение квалификации (переподготовку) 33 специалиста, это составило 24 % от общей численности руководителей и специалистов. Участие специалистов в конкурсах профессионального мастерства за 2022г.: победители регионального этапа Всероссийского конкурса профессионального мастерства в сфере социального

№ п/п	Мероприятия	Результат
	наставничество и супервизию), прохождение курсов повышения квалификации и профессиональной переподготовки, обучение на видеоконференциях, вебинарах, семинарах, форумах, конференциях, работе стажировочных площадок, участие специалистов в конкурсах профессионального мастерства	обслуживания в номинации Лучший проект добровольческой организации (волонтеров), реализованный в сфере социального обслуживания; 3 место на региональном этапе всероссийского конкурса профессиональных достижений «ИНВАПРОФИ» среди работников образовательно-реабилитационных организаций для инвалидов и лиц с ОВЗ, в номинации «Социально-психологическая коррекция и развитие»; победители 2-го Всероссийского отбора лучших практик по работе со старшим поколением (Смартека) с практикой «Бабушки-йоги». Выступление с докладом на V/II Всероссийской Байкальской платформе социальной работы по направлению «Типовая модель системы долговременного ухода» на тему «Выездная профилактическая работа волонтерами-медиками "серебряного" возраста на территории Шушенского района Красноярского края». Специалистами Учреждения была организована и проведена стажировочная площадка для специалистов учреждений социального обслуживания Красноярского края на тему «Организация группы дневного пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов, имеющих когнитивные расстройства» (октябрь). Выступление на V/II Всероссийской Байкальской платформе по направлению «Типовая модель системы долговременного ухода» с презентацией своего опыта по реализации проекта «Территория семейного здоровья», цель которого организация выездной профилактической работы волонтерами-медиками "серебряного" возраста на территории Шушенского района. Выступление состоялось на специализированной профессиональной площадке «Презентация практик учреждений из различных субъектов Российской Федерации». Всего же в 2022 году специалисты центра приняли участие в 16 региональных и всероссийских конференциях и семинарах.
1.3.	Развитие проектной, грантовой и инновационной деятельности в учреждениях	Четыре проекта специалистов в 2022 году получили поддержку грантового конкурса «Территория Красноярский край»: - проект «Остров детства» (в рамках проекта были организованы игровые площадки и различные мастер-классы в летнее каникулярное время для детей из семей находящихся в трудной жизненной ситуации); - проект «Спортивное лето» (проведение спортивного праздника «Летние старты» для детей и подростков из малообеспеченных семей, в том числе из семей, находящихся в СОП); - проект «Каникулы с пользой» (организация досуга для детей из семей находящихся в трудной жизненной ситуации во время осенних каникул); - проект «Зарница» (проведение военно-патриотического мероприятия с участием казаков, молодёжи (несовершеннолетние состоящие на различных формах учёта, обучающиеся строительного отделения Шушенского

№ п/п	Мероприятия	Результат
		сельскохозяйственного колледжа. В учреждении функционирует солевая комната; работает социальная парикмахерская; организована работа "Учебно-тренировочной комнаты" для детей-инвалидов и молодых людей с инвалидностью; активно развивается деятельность геронтоволонтерского движения «Шушенские волонтёры 55+» (35 "серебряных" волонтёров); учреждение является филиалом Красноярского краевого Народного университета «Активное долголетие» (в 2022 году он представлен 4 факультетами); продолжается работа выездной мультидисциплинарной команды, деятельность которой направлена на оказание комплексной медико-психолого-социальной помощи тяжелобольным гражданам, гражданам пожилого возраста и инвалидам, а также членам их семей, на дому; работает Школа родственного ухода; реализуется технология «Санаторий на дому»; открыта секция «Адаптированный бокс» для детей с ОВЗ и молодых людей с инвалидностью; ежедневно проходят бесплатные занятия для граждан старшего возраста в группе «Бабушки-йоги».
1.4.	Расширение перечня дополнительных социальных услуг (работ)	Перечень дополнительных платных услуг дополнен: *в форме полустационарного обслуживания* - посещение соляной комнаты; кислородный коктейль; социально-психологическими услугами: социально-психологическое консультирование; личностная диагностика; коррекция детско-родительских отношений; социально-педагогическими услугами: консультирование логопеда, индивидуальное занятие логопеда, подготовка детей к школе по методике Монтессори "Помоги мне сделать это самому"; услуги парикмахера. *21 социально-медицинской услугой:* массажное кресло, кровать-массажер, магнитно-инфракрасная лазерная терапия, электрофорез, электросонтерапия, парафинотерапия и т.п. *в форме социального обслуживания на дому* – 12 дополнительных услуг: консервирование, засолка овощей, мытье посуды, стирка машинная, глажка белья, чистка стекол, подоконников, откосов, заморозка и мытье холодильника, мытье лестничной клетки, снятие штор с окна, развешивание штор на окно и т.д.
1.5.	Проведение опросов граждан по наиболее актуальным вопросам предоставления социального обслуживания (в электронном виде, Интернет-опросы, анкетирование)	Оценка удовлетворенности получателей социальных услуг качеством оказываемых услуг в учреждении осуществляется 3 способами: 1) анкетирование получателей социальных услуг (2 раза в год в декабре и июле); 2) онлайн-опрос среди получателей социальных услуг на сайте учреждения http://kcson59.ru/; 3) книга жалоб и предложений (анализ ежеквартально). В 2022 году опрошено 1382 (35%от общего количества ПСУ) получателей социальных услуг. Анализ результатов опроса о качестве предоставляемых услуг показал, что 100% опрошенных получателей социальных услуг на дому и в полустационарной форме обслуживания удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации, (при личном обращении, по телефону, через официальный сайт) о работе центра. В учреждении нет очереди при обращении граждан к

№ п/п	Мероприятия	Результат
		специалистам при личном обращении для получения необходимой информации. По мнению опрошенных, специалисты учреждения компетентны, доброжелательны, вежливы и внимательны. На вопрос: «Посоветуете ли Вы своим родственникам или знакомым, обратиться в учреждение за получением социальных услуг?»: да - ответили 100% опрошенных.
1.6.	Внедрение новых технологий, в том числе системы долговременного ухода	В течение 2022 года в деятельности Учреждения применяются следующие практики и технологии: - методика аэрозольтерапии (солевая комната) при хронических заболеваниях верхних дыхательных путей; - продолжает работу «Школа родственного ухода». В 2022 году в ней обучились 40 человек, в том числе: из числа родственников пожилых людей – 26 человек, из числа сотрудников НКО оказывающие услуги социального обслуживания на дому – 5 человек; 9 - человек из числа пожилых людей. Всего за год было проведено 10 учебных курсов; - на базе учреждения работает Пункт проката технических средств реабилитации. Всего в пункте проката 21 наименование ТСР, его услугами воспользовалось 110 ПСУ; - в работе реабилитационного отделения Учреждения применяется технология «Учебно-тренировочная комната», используемая для социально – бытовой адаптации и социально-средовой ориентации граждан с различными видами ограничений жизнедеятельности; - работает социально - психологическая служба сопровождения замещающих семей «Теплый Дом». За период с 01.2022г. по 12.2022г. в социально-психологическую службу обратились 27 семей (34 ребенка), с которыми проводится систематическая работа по психолого-педагогическому и правовому сопровождению; - на сегодняшний день в отделениях социального обслуживания на дому созданы и успешно работают 19 мини-клубов, в течение 2022 года своей работой они охватили 516 получателей услуг, проведено 4 онлайн конкурса. В течении года 4 социальных работника отделения социального обслуживания на дому прошли переподготовку по программе «Сиделка»; - действует волонтерский центр «Шушенские волонтёры 55+». В 2022 году участники движения посетили VI Всероссийский форум «серебряных» добровольцев, в г.Ростове-на-Дону и приняли участие в «ДЕКАДЕ ЗРЕЛОГО ВОЗРАСТА 2022» в городе Сочи; - продолжается работа Шушенского филиала Краевого народного университета «Активное долголетие». 2022-2023 учебный год представлен четырьмя факультетами: Основы православной культуры, Искусство, Кулинарное искусство. Журналистика. Обучение

№ п/п	Мероприятия	Результат
		проходит в форме онлайн - лекций, бесед, практических занятий. Каждый пожилой человек может выбрать наиболее понравившийся ему факультет или посещать несколько. В этом году общее количество слушателей университета составило - 65 человек.
1.7.	Развитие материально-технической базы учреждения	В течение 2022 года был проведён текущий ремонт в кабинете инструктора по труду социально-реабилитационного отделения для граждан пожилого возраста, инвалидов и детей с ОВ. Для улучшения качества предоставления услуг приобретено новое оборудование: массажные кресла (2 шт.); стол для механотерапии, музыкальная колонка, инвентарь для организации занятий по адаптированному боксу (перчатки, груша, макивара, шлемы) (в социально-реабилитационное отделение для граждан пожилого возраста и инвалидов); приобретены технические средства реабилитации в пункт проката ТСР (ходунки, костыли, матрас противопролежневый); в музыкальный зал для работы театральной студии «Маскарад» приобретены шторы, и театральный занавес; оборудован конференц-зал (стол, стулья, шкафы); в зону ожидания группы дневного пребывания для граждан пожилого возраста, в фойе отделения социальной помощи семье и детям, и детское отделение приобретено 14 мягких диванов; в массажный кабинет установлен массажный стол. Для специалистов учреждения приобретена компьютерная техника и инвентарь: 10 системных блоков с мониторами и 6 без, сервер, стулья офисные, жалюзи. Во входные группы установлены тепловые завесы (2 шт.), приобретен автомобиль LADA LARGUS. Модификация автомобиля предназначена для перевозки пассажира с ограниченными физическими возможностями на переднем поворотно-выдвижном кресле, 3 пассажиров на заднем диване и водителя. Возможна установка крепления для кресла-коляски в багажнике автомобиля.
1.8.	Развитие доступной среды в учреждении, в том числе благоустройство и поддержание в надлежащем состоянии зданий и помещений учреждения	Адаптирована входная группа в здание, перед входом в здание имеется пандус для беспрепятственного въезда граждан с ограниченными возможностями здоровья на кресло-колясках, оборудованы санитарно-гигиенические помещения для инвалидов, установлены табло с тактильной пространственно-рельефной информацией для инвалидов и иных маломобильных групп населения. Для обеспечение доступной среды, центром приобретен передвижной подъемник, наличие которого позволит маломобильным гражданам посещать социально-реабилитационное отделение для граждан пожилого возраста и инвалидов, расположенного на втором этаже центра, для прохождения курса реабилитационных

№ п/п	Мероприятия	Результат
		мероприятий. Специалист учреждения прошёл курсы повышение квалификации по программе «Организация обучения (инструктирования) сотрудников организаций социального обслуживания по вопросам обеспечения доступности для инвалидов услуг и объектов, на которых они предоставляются, оказания при этом необходимой помощи». В 2022 году было приобретено визуально-акустическое табло, предназначенное для визуального информирования людей с ограниченными возможностями. Заменены все тактильные таблички на кабинетах с дублированием информации шрифтом Брайля. Приобретен автомобиль LADA LARGUS. Модификация автомобиля предназначена для перевозки пассажира с ограниченными физическими возможностями на переднем поворотно-выдвижном кресле, 3 пассажиров на заднем диване и водителя. Возможна установка крепления для кресла-коляски в багажнике автомобиля. В 2022 году в Учреждении была проведена независимая оценка качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания Красноярского края. По результатам проверки значение показателя оценки качества, характеризующего общие критерии оценки качества в КГБУ СО «КЦСОН «Шушенский» составило 99,9%.