

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

КГБУ СО «КПСОН «Шушенский»

(наименование организации)

на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Замечаний по данному показателю не выявлено (99,6)	Поддерживать актуальность и полноту информации на официальном сайте и на стендах Учреждения на прежнем уровне, путем обеспечения постоянного контроля и своевременного обновления информации.	Постоянно	Колесникова Н.П., зам.директора		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Замечаний по данному показателю не выявлено (94,9).	Косметический ремонт в здании (ремонт трех кабинетов, ремонт холла детского реабилитационного отделения). Приобретение телевизора и биозордов для развития мелкой моторики в зону отдыха (ожидания) реабилитационного отделения для детей с ОВ.	3 квартал	Шагев С.И., зам.директора		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Замечаний по данному показателю не выявлено (99,7)	Проведение инструктирования сотрудников, предоставляющих услуги	2 квартал	Колесникова Н.П.,		

	населению, по вопросам оказания услуг инвалидам в доступных них форматах.		зам.директора		
IV. Добровольность, вежливость работников организации					
Замечаний по данному показателю не выявлено (99,4)	Продолжить работу по повышению добровольности и вежливости сотрудников: - проведение тренингов социально-психологической направленности; - проведение занятий эмоциональной разгрузки. Повышение уровня профессиональной компетентности специалистов с использованием следующих форм: - участие в семинарах, профессиональных конкурсах; - самообразование; - прохождение курсов повышения квалификации.	В течение года	Самойленко Т.М. директор		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Замечаний по данному показателю не выявлено (97,2)	Продолжить работу по улучшению качества предоставляемых социальных услуг (внедрение новых технологий, программ, проектов). Организация творческих, культурных и спортивных мероприятий для получателей социальных услуг.	В течение года	Колесникова Н.П., зам.директора		

Примечание: к пожеланиям (рекомендации, предложения) от получателей социальных услуг (описанных в анкетировании), были высказаны пожелания о введении водных процедур: гидромассажа, душа Шарко, однако для данного вида водолечения должно быть выделено изолированное помещение в соответствии со СНиП II-69-78. Для соответствия помещения данным требованиям технически возможностей у Учреждения нет, также отсутствует лицензия на данный вид деятельности.

Директор КТБУ СО «КЦСОН «Шушенский»



Самойленко Т.М.